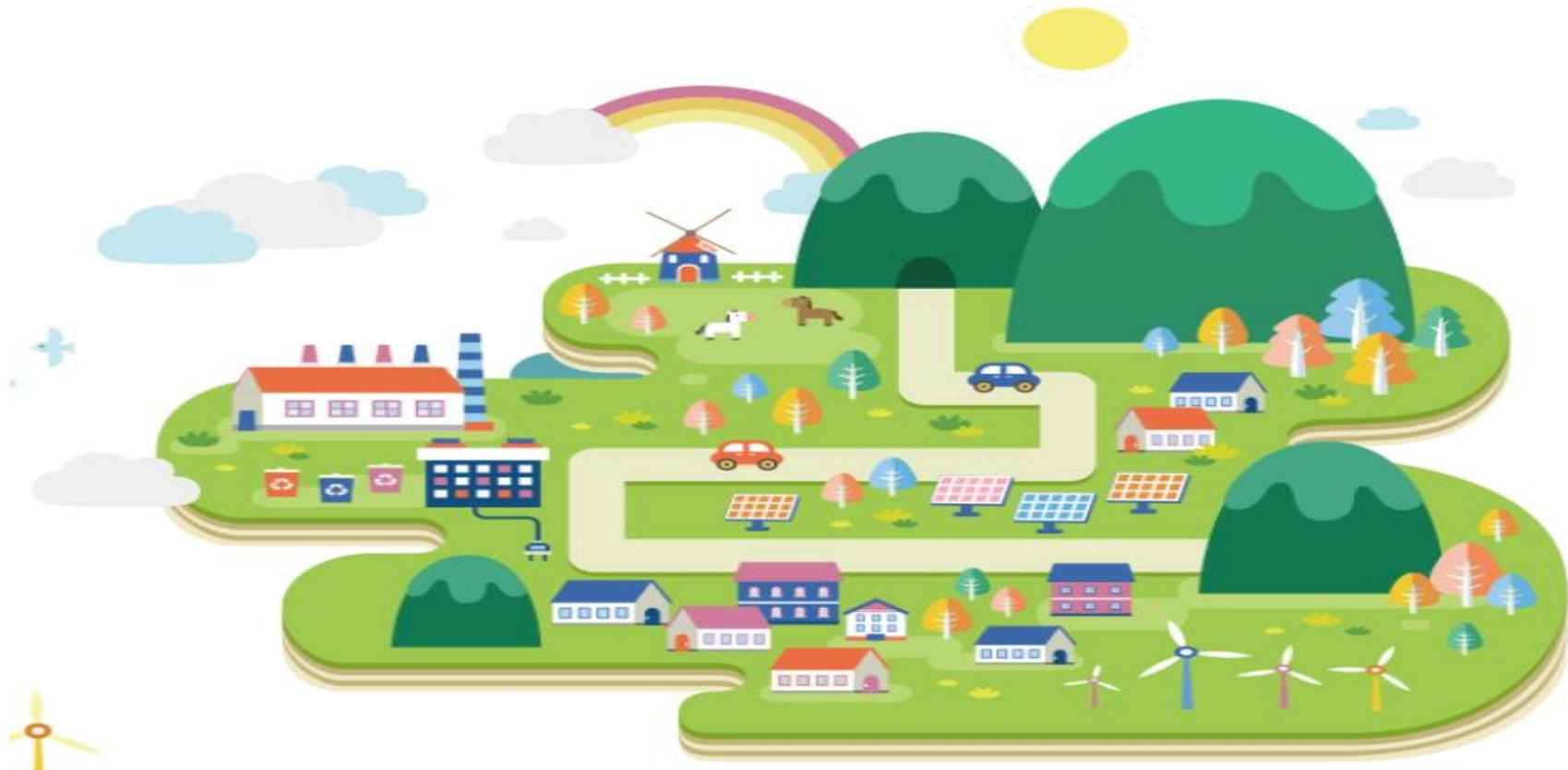


안양 및 부천시역 관리소 에너지바우처 담당자 Workshop

2019.10.16 (수) / 10.18 (금)



목 차

- I. 회사소개 및 지역난방 일반
- II. 열요금의 이해
- III. 에너지바우처 제도의 이해
- IV. 에너지바우처 차감 절차
- V. 에너지바우처 조회 및 등록
- VI. 에너지바우처 결과 확인 및 향후 일정

Value No.1 Clean Energy Provider

GS파워소식



GS파워와 함께 하는 「The Plus 카
페」 오픈



■ 회사 소개

GS파워는 지난 2000년 공기업 민영화 정책에 따라 안양/부천에 위치한 한국전력공사의 발전소와 한국지역난방공사의 지역 냉난방설비를 인수하여 출범한 회사로서, 에너지 이용 효율이 높은 열병합발전소와 편리하고 쾌적한 지역냉난방설비를 통하여 전기는 한전에 판매하고, 지역냉난방 열은 안양,부천,인천,과천,산본,의왕 등 약 34만(19.6월 현재) 세대에 공급 중

- ✓ 전력사업, 지역 냉.난방사업,신재생에너지 사업, 발전소 O&M 및 해외발전 등
- ✓ 지역난방 공급 구역 (현재 및 향후)
 - 안양지역 : 평촌,군포,산본,의왕,과천 및 시흥목감 지역
 - 부천지역 : 중동,상동,옥길,인천시(계산,삼산,부개,부평), 시흥(은계,장현),서울 향동 등

지역사회와 함께 따뜻함과 사랑을 나누는
다양한 사회공헌활동 지속적 추진.. ♡
(지역주민,아동,청소년 및 어르신 등)



I

회사 소개

■ 지역난방 사업자 : 현재 37개 사업자

- 주요사업자 : GS파워, KDHC, 서울에너지, 청라에너지, 삼천리 등
- 현재 310만 가구 이상 지역난방 사용 중

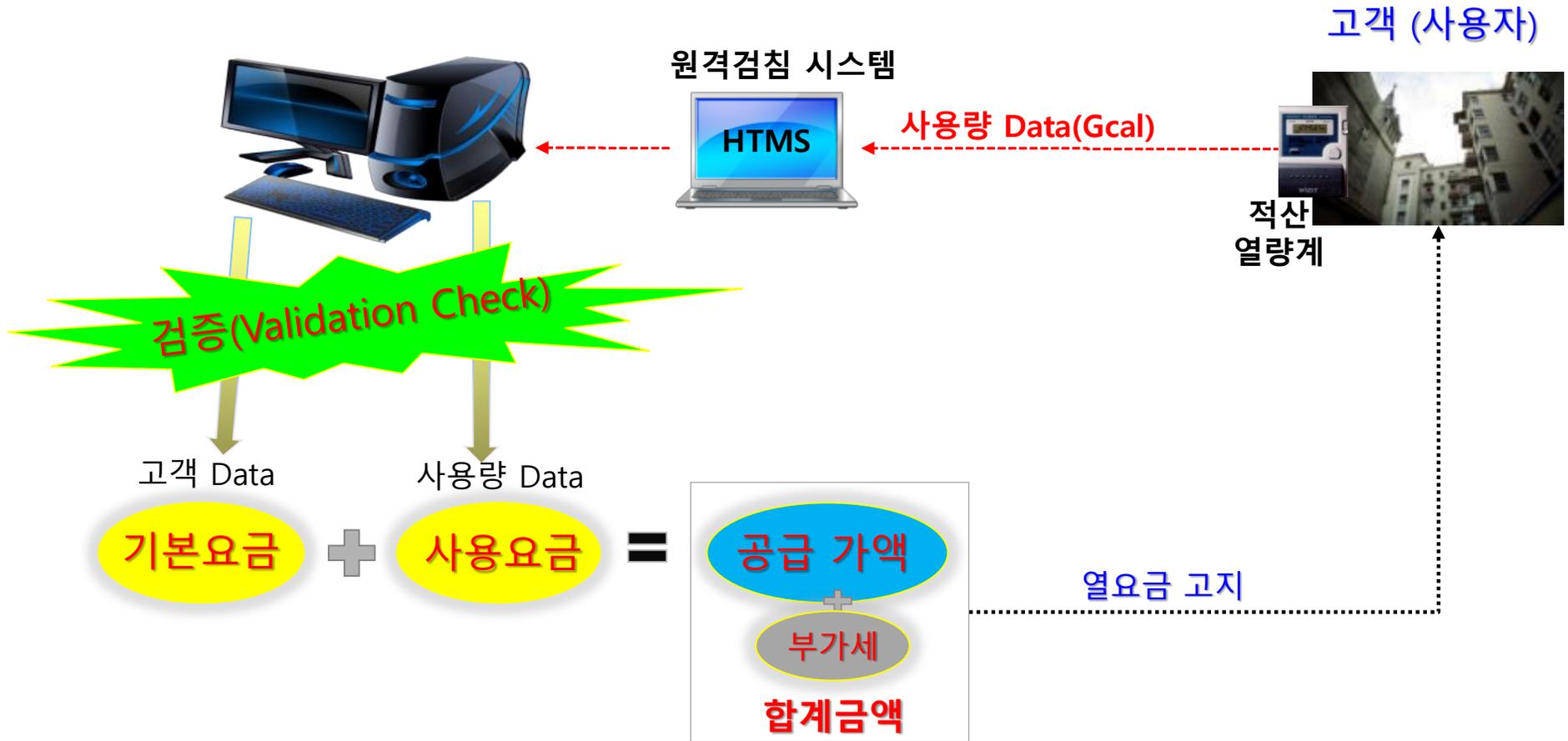


II

열요금의 이해 (부과체계)

■ 열사용량 Data 관리, 검증 및 부과 개요

- 사용량 Data 정확성 및 부과체계의 신뢰성 확보



1. 열요금 개요(부과체계)

■ 열요금의 구성

- 열요금은 사용자의 특성을 감안하여 “주택용”, “업무용” 및 “공공용”의 3종으로 구분
- 열요금은 전기, 가스, 수도 등의 공공요금과 마찬가지로 소비자 요금부담 형평성 원리에 충실하도록 기본요금과 사용요금으로 구성된 이부요금제를 채택
 - 사용자의 납부요금 = 기본요금 + 사용요금
- 열요금 부과(주택용) : ‘합계금액’을 사용자에게 고지



* 종별 기본요금, 사용량 요금 단가 등 상세는 GS파워 홈페이지 참조

■ 열요금 부과방법



2. 열요금 납부

■ 열요금 납부 방법(3가지)

지로납부(22%)	CMS자동출금이체(58%)	가상계좌 입금(20%)
1. 지로고지서(OCR) 2. 금융기관 창구납부 또는 자동납부기기 이용	1. 주거래은행 CMS출금이체 신청 2. 출금일자 선택가능(말일, 초일)	1. 전체 사용자 고유가상계좌부여 2. 납기내 미납요금 또는 잔액 입금시

■ CMS 자동출금이체 신청 및 적용

➤ 고객님의 주거래은행에서 CMS출금이체 신청서를 작성하여 제출하면 신청 됨

➤ 필수 기재사항

- 납부자번호 : 고지서상의 **사용자번호 (5자리)**
- CMS수납기관코드 : **9951519222** (GS파워 고유번호)
- 수납기관명 : **GS파워**

➤ CMS출금이체 신청 후 인출 적용일

- CMS출금이체를 신청하시면 GS파워는 익일, 금융결제원으로 부터 고객님의 이체 신청 파일을 받아 이체신청 확인작업 및 이체일(말일/초일)에 대한 안내통화 후 적용

※ 단, 당월 이체는 20일 이전 신청분에 한하여 적용

■ 가상계좌 입금

- 지로납부와 자동이체 방법 외에 추가로 고객 편의를 위해 고유가상계좌 부여 (열요금고지서 명시)
- 사용자별 고유 계좌(농협만 가능) 부여, 지로납부 불가시 고지서에 명시된 가상계좌로 입금하면 됨
- 가상계좌번호 확인(열요금 고지서)

OCR 지로영수증(고객용)

지로번호 **4008561**

월분 열요금	총 금액 (미납요금포함)	6,749,980 원	
사용자번호			
법 인 명			
납 부 기 한			
공급가액	6,136,352	공급받는자등록번호	
세 액	613,635	공급자등록번호	1238157770
합 계	6,749,987	작성일자	

본 영수증은 부가가치세법 제32조 및 시행령 제68조에 의거 세금계산서로 활용할 수 있으며, 전자서명법에 의거 전자서명되었으며 전자세금계산서로서의 법적 효력을 갖는 문서입니다.

전자승인번호 :2019090742000044g0250791

GS 파워주식회사 수납인

- 알 림 -

1. CMS출금이체(자동이체)신청 방법, 열요금제도 및 효율적인 사용자설비 운영에 대한 안내는 뒷면을 참조하시기 바랍니다.
2. 인터넷 통한 열요금 사전안내 (www.gspower.co.kr): 홈페이지-고객마당-열요금정보-열요금조회-로그인
3. 당월 요금합계 (㉠)의 10원 미만금액은 버립니다.
4. 업무용 단가 : Gcal 87,170 원

입금전용계좌 **농협 790-0218-6348-972**

■ 열요금 연체



예) 4월 열요금(1,980,000원,4.1~4.30사용)을 납부기일(5.31)내 납부 않고 6.10일에 납부시 연체료는?

☞ 납부하지 않은 요금 중 공급가액부분(1,800,000원) × 2% × (납부일로부터 미납된 일수(10일) ÷ 납부일로부터 연체납부일 까지의 일수(30일)) = 12,000원

- 근거 : 열공급규정 제37조(연체료), 59조(요금의 납부의무 등) 8항
- 연체료는 일할 계산되므로 1일 이라도 빨리 납부가 유리 함

II 열요금의 이해

3. 부과된 열요금 세대별 분배방법(참조)

■ 세대별 부과 요금 = 기본요금 + 사용요금(난방+급탕) + 공동요금

➢ 기본요금 : 사용량 관계없이 계약면적(또는 계약용량)에 따라 매월 정액으로 부과

기본요금 부과액(GS파워)	기본요금 납부액(000 아파트)
계약면적(61,364m ²) x 단가(52.40원/ m ²) = 3,215 474원	101동 101호 계약면적(m ²) x 단가 (52.40원/m ²) 101동 102호 계약면적(m ²) x 단가 (52.40원/m ²) 115동 1504호 계약면적(m ²) x 단가 (52.40원/m ²) = (상기의 합)
	* 노인정, 관리소가 계약면적에 포함되는 경우는 세대마다 다음을 추가(일반적으로..)하여 기본요금 계산 = (공용면적) x [(101호 계약면적)/전체면적] x 단가

- 사용요금 : 각 세대에서 사용한 난방 및 급탕(온수)사용량을 계량기로 검침하여 부과
- 공동요금 : 단지별 부대시설, 기계실에서 세대까지 보온 불량손실 및 기타 세대계량기 문제 등

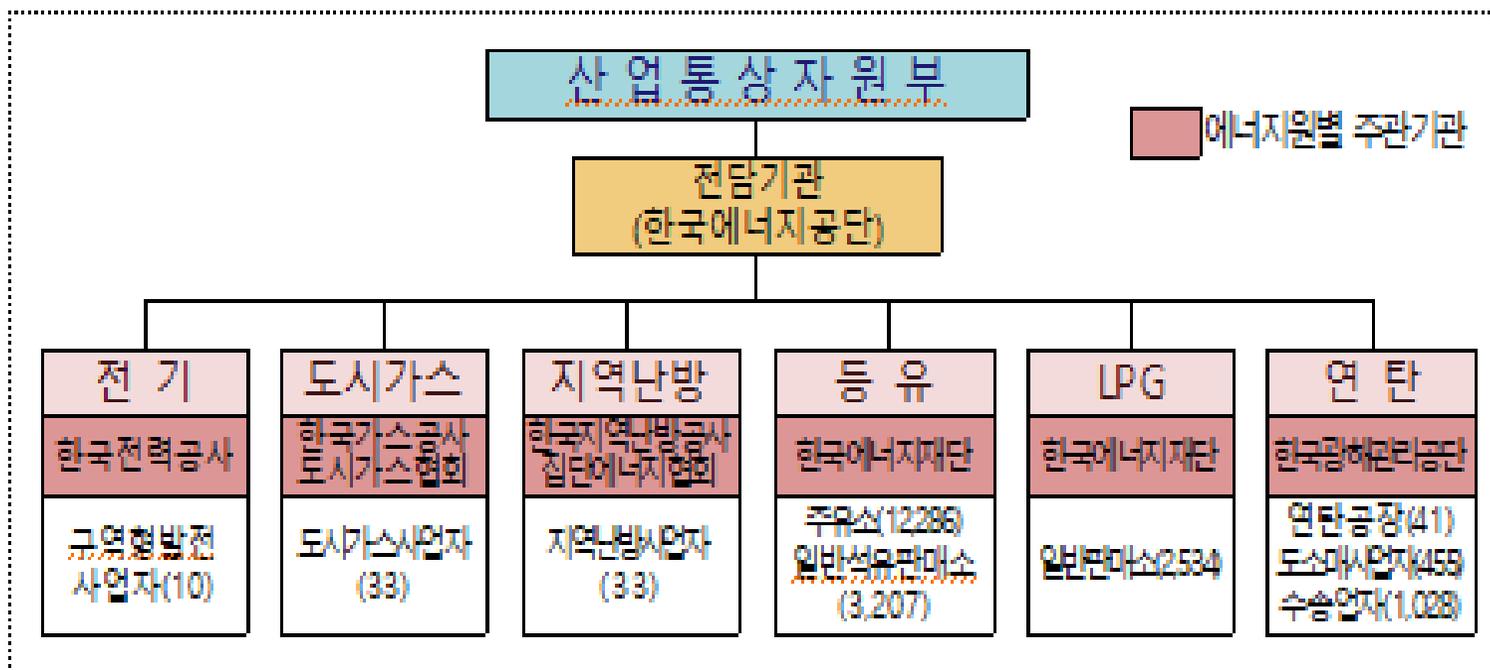
■ 공동요금 분배 따른 세대별 부과 요금 방법 : 대표적 Case

- 세대별 열요금 부과(Case-1) = 기본요금 + 사용요금(난방비+급탕비) + 세대별 배분된 공동난방비
- 세대별 열요금 부과(Case-2) = 기본요금 + 사용요금(난방비+급탕비), *공동난방비를 사용요금 단가 반영
- 세대별 열요금 부과(Case-3) = 기본요금 + 사용요금(평형별 부과), *세대계량기 미부착 단지

□ 에너지 바우처란 ?

- **에너지 취약계층**에 에너지바우처(이용권)를 **지급**하여 난방에너지 구입을 지원하는 제도

< 에너지공급사 협력 체계도 >



에너지바우처 제도의 이해

□ 지원대상 및 지원 수준

➤ **지원대상** : 소득기준과 가구원 특성 기준을 모두 충족하는 가구

- **소득기준** : 국민기초생활보장법상 생계급여 또는 의료급여 수급자
- **가구원 특성기준** : 노인(만 65세이상), 영유아(만 6세 미만), 장애인(1~6급), 임산부(임신중&분만후6개월미만인 여성), 중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자, **한부모 가족, 소년소녀가정** 을 가구원으로 포함하는 가구

➤ **지원수준** : 가구원수 고려하여 가구당 금액을 차등 지급

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구 이상
지원금액	86,000	120,000	145,000

□ 에너지바우처 신청 및 사용(지역난방)

- 신청기간 : 2019년 05월 22일 ~ 2019년 10월 11일 (대상자중 수급 희망자는 주민센터에 신청)
- 지원기간 : **2019년 11월 1일 ~ 2020년5월 31일**
- 지역난방 사용기간 : **2019년10월1일 ~ 2020년 4월30일 사용 (7개월)**

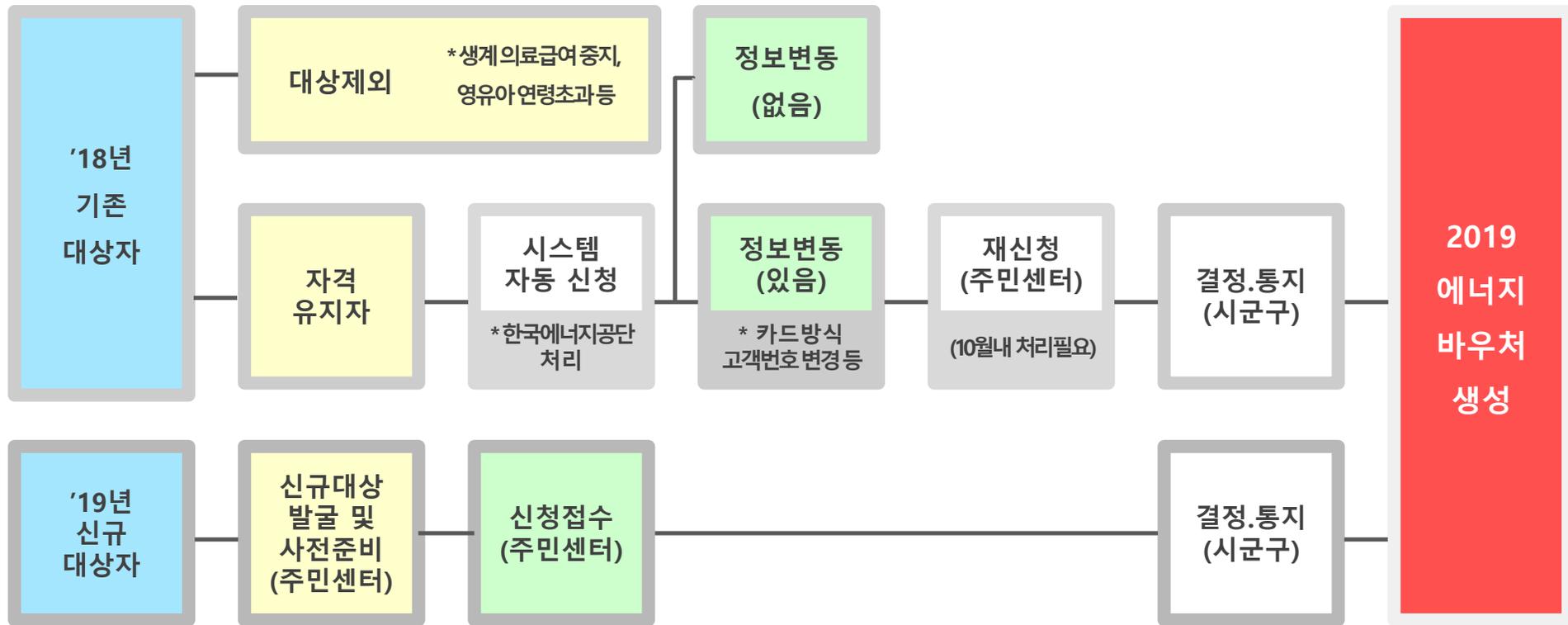
□ '19년도 주요 제도 변경내용

- 정보변경이 없는 기존 수급자는 별도의 신청절차 없이 금년도 수급자에 포함 (자동신청)
 - * 최근 3년('16~'18년) 동안 이용권 사용실적이 없는 대상자 신규신청 필요
- 가구원 특성기준 : **한부모 가족, 소년소녀가정 추가**

IV 에너지바우처 차감 절차

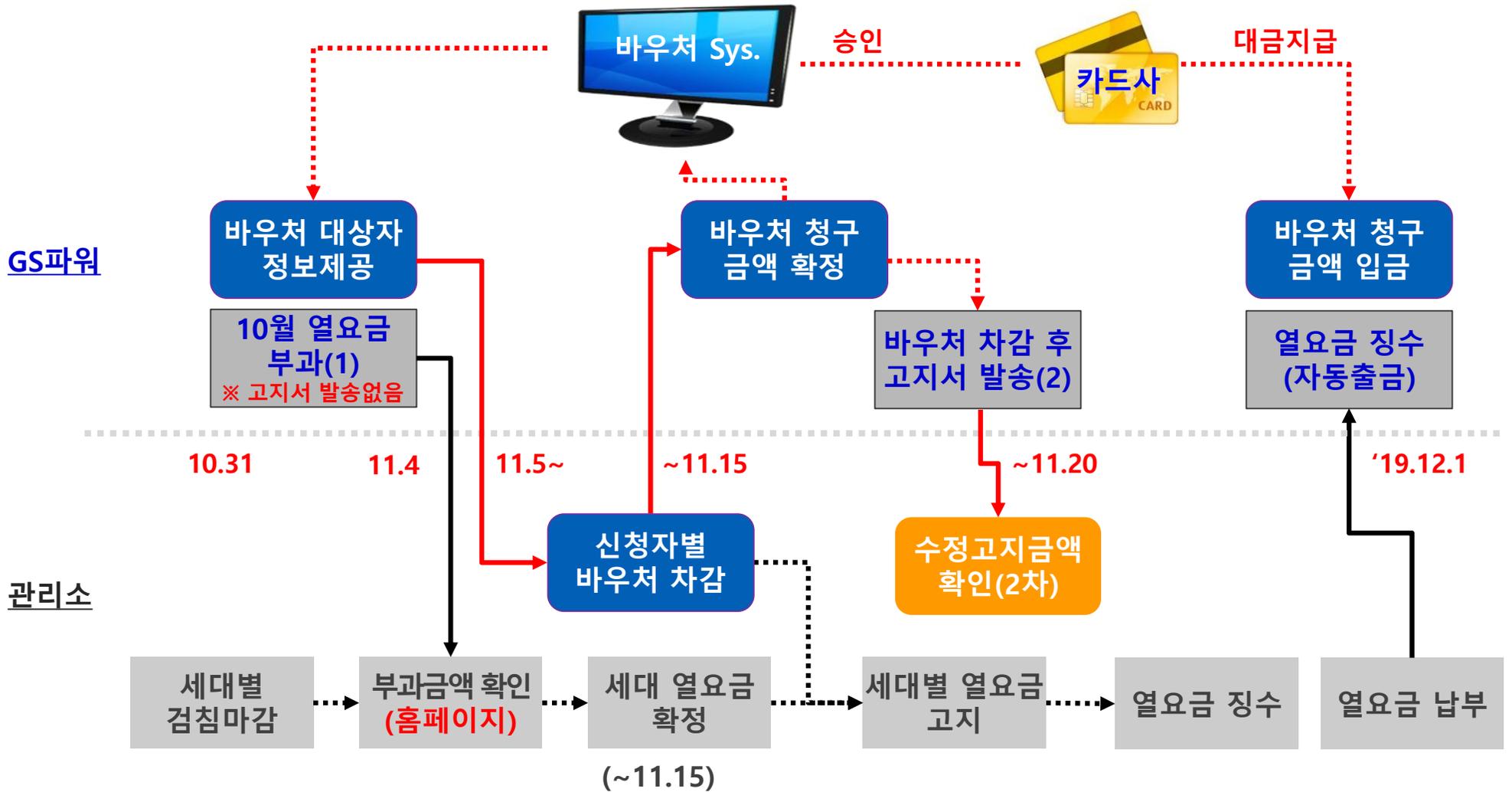
1. 에너지바우처 전달 체계

* 자격유지자에게 일괄 안내문 발송(한국에너지공단)



IV 에너지바우처 차감 절차

2. 요금부과 및 에너지바우처 차감 예시('19년 11월 경우)



IV | 에너지바우처 차감 절차

3. GS파워와 관리소 바우처 업무 공유

< 1 단계 >

1.1 신청자 정보 수신

- ▷ 관리소 담당자
 - GS파워 홈페이지
 - 대상자 조회(다운로드)
 - 신청자 정보수신

1.2 신청자 정보 확인

- ▷ 신청자 주소 일치 확인
 - 동,호수 확인
 - 전입, 사망 확인
- * 신청 시 주소 잘못 입력하는 경우 2중 민원 가능
- ▷ 신청금액 확인



< 2 단계 >

2.1 신청자별 차감금액 작성

- ▷ 다운받은 엑셀파일에 입력
 - 신청금액이 잔액을 초과해서는 안됨
- 입력→확인→결재(관리소)
- ▷ 엑셀파일 업로드
 - 홈페이지 고객마당

2.2 단지별 등록결과 확인

- ▷ GS파워 홈페이지
- ▷ 차감 열요금 고지서 발송

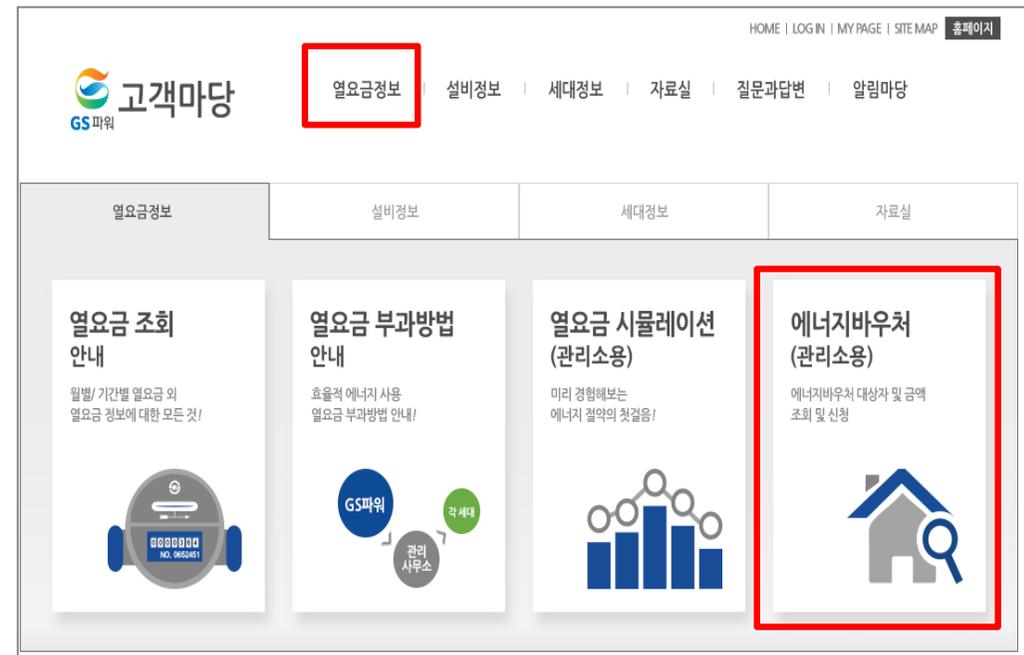
2.3 차감 후 세대별 고지

수급자 정보 보안관리 철저 (바우처 차감용으로만 사용해야 함)

1. 홈페이지(<http://www.gspower.co.kr>) > 고객마당 > 열요금정보 > 에너지바우처

➤ 로그인 후 이용 가능 - ID : 사용자번호(00000)

- 비밀번호 : 사용자지정(분실한 경우 고객센터(1644-3657) 유선문의)



2. 바우처 대상자조회(다운로드)

가. 로그인 후 열요금정보/에너지바우처/바우처 대상자조회(다운로드) 클릭

* 매월 2일~4일에 해당월 바우처대상자 조회 가능

나. 엑셀다운로드 클릭



[열요금정보](#) | [설비정보](#) | [세대정보](#) | [자료실](#) | [질문과답변](#) | [알림마당](#)

열요금정보

- 열요금 조회
- 고지서출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처 >
 - 바우처 대상자조회(다운로드)
 - 차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과 확인
 - 과거이력조회(월별확인)

바우처대상자조회(다운로드)

HEATENERGYVOUCHER · HOME > 에너지바우처 > 바우처 대상자조회(다운로드)

▶년 월 :
▶사용자번호 :
▶사용자명 :

조회
엑셀 다운로드

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	비고
허	E012507292000	504	710	83,000	66,270	0	
김	E013106202000	610	1001	83,000	24,740	0	
임	E013412152000	601	509	83,000	43,460	0	
김	E014210112000	610	908	83,000	64,780	0	
김	E014403312000	601	410	83,000	55,200	0	
송	E015008081000	609	409	104,000	42,880	0	
성	E017805252000	501	1005	116,000	72,920	0	
최	E019909012000	607	1201	104,000	9,430	0	

2. 바우처 대상자조회(다운로드)

다. 다른이름으로 저장(저장위치 지정)

에너지바우처

열요금 부과방법

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비부담금

-공사비부담금 부과기준
-공사비부담금 시뮬레이션

에너지바우처

-바우처 대상자조회(다운로드)
-차감파일 등록(업로드)
-수정차감파일 등록
-등록결과 확인
-과거이력조회(월별확인)

조회 엑셀 다운로드

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	비고
허병	E012507	504		83,000	66,270	0	
김옥	E013106	610		83,000	24,740	0	
임차	E013412	601		83,000	43,460	0	
김입	E014210	610		83,000	64,780	0	
김춘	E014403	601		83,000	55,200	0	
송길	E015008	609		104,000	42,880	0	
성은	E017805	501		116,000	72,920	0	
최서	E019909	607		104,000	9,430	0	

192.168.200.119의 10006_2017년08월분_차감자료.xls(5.89KB)를 열거나 저장하시겠습니까?

열기(O) 저장(S) 저장 후 열기(O)

저장(S)
다른 이름으로 저장(A)
저장 후 열기(O)

다른 이름으로 저장

바탕 화면

바탕 화면 검색

구성 새 폴더

즐거찾기
다운로드
바탕 화면
최근 위치

바탕 화면
라이브러리
문서
비디오
사진
음악

이름

복사글
고객별 조회
5월 낭방
우편주소
고객별 사용요금 조회
열
crm팀(203.245.120.5) - 바로 가기
영업기획팀(203.245.120.5) - 바로 가기
명함제작신청서(고객지원처)
영업기획팀(203.245.120.5) (M) - 바로 가기

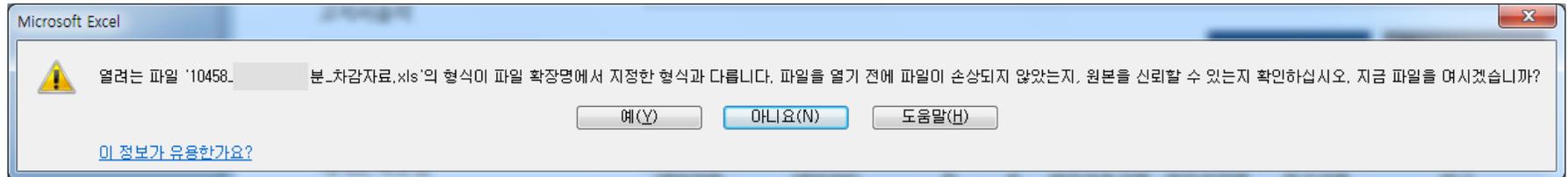
파일 이름(N): 10006_2017년08월분_차감자료
파일 형식(T): Microsoft Excel 97-2003 워크시트

폴더 숨기기

저장(S) 취소

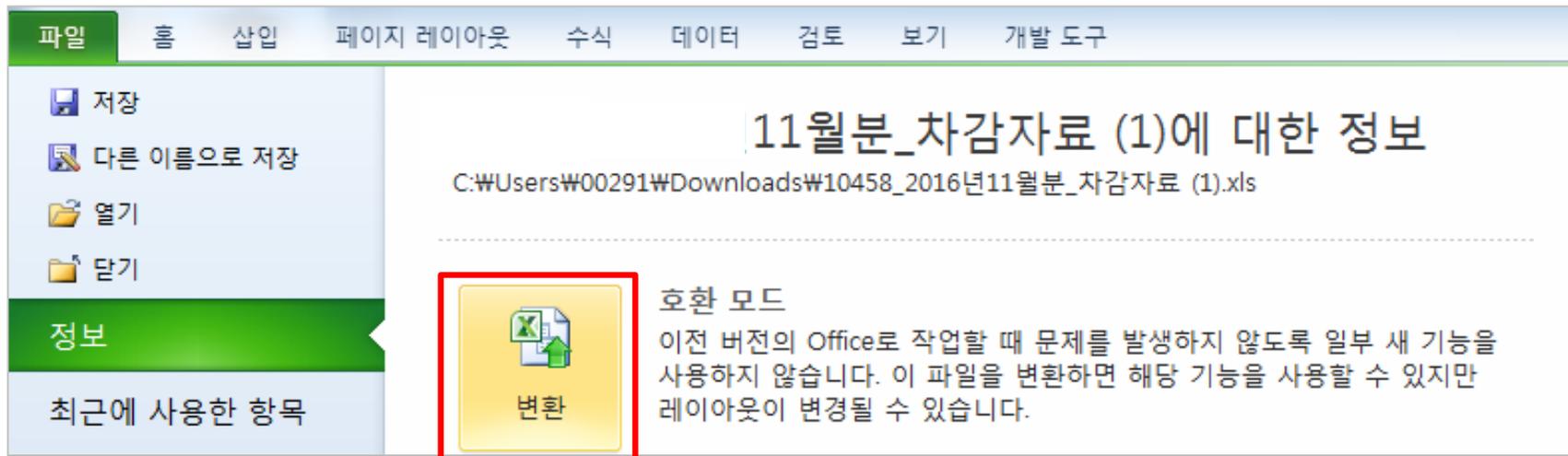
2. 바우처 대상자조회(다운로드)

라. 저장한 파일 열기 : 아래와 같은 메시지 나오면 “예” 클릭(메시지 생성 없을 수 있음)



마. 엑셀파일이 열리면 파일 -> 정보 -> 호환모드의 변환을 선택

저장 파일명 : 00000(사용자번호)_ 11월_차감자료.xls



2. 바우처 대상자조회(다운로드)

바. 다운로드 받은 엑셀양식에 **바우처 차감 청구금액**을 입력하고 저장하기

- * **청구금액/요청사항**란 만 작성
- * 만일, 주소상세와 동/호수가 다르거나 실제 거주 동/호수가 다른 경우 **요청사항란에 내용 기입**
- * 차감 작성 시 **전출입, 사망 등 변동사항이 있는 바우처 세대가 있는 경우 GS파워 담당자에게 연락하여 등록여부를 확인하고 작성해주시기 바랍니다.**

※ 기본요금, 난방요금, 급탕요금 모두 포함 (관리소 시스템에 맞춰 시행)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	년월	고객번호	고객명	대상자명	대상자ID	주소	주소상세	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	요청사항	비고
2		10000	GS아파트 1단지	홍길	E013710C	경기도 안양시 부림로	23, 111동 1234호 (평촌동)	111	1234	81,000	52,730			
3		10000	GS아파트 1단지	최사	E014001C	경기도 안양시 부림로	23, 555동 103호 (평촌동)	555	103	81,000	27,670			
4		10000	GS아파트 1단지	박이	E016102C	경기도 안양시 부림로	23, 444동 145호 (평촌동)	444	145	81,000	76,130			
5		10000	GS아파트 1단지	이홍	E0162111	경기도 안양시 부림로	23, 333동 345호 (평촌동)	333	345	81,000	54,260			

11월분_차감자료 (1).xlsx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	년월	고객번호	고객명	대상자명	대상자ID	주소	주소상세	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	요청사항	비고
2	-----	10000	GS아파트 1단지	홍길	E013710C	경기도 안양시 부림로	23, 111동 1234호 (평촌동)	111	1233	81,000	52,730	32730	호 틀림	
3	-----	10000	GS아파트 1단지	최사	E014001C	경기도 안양시 부림로	23, 555동 103호 (평촌동)	555	103	81,000	27,670	30000		
4	-----	10000	GS아파트 1단지	박이	E016102C	경기도 안양시 부림로	23, 444동 145호 (평촌동)	444	145	81,000	76,130	26000		
5	-----	10000	GS아파트 1단지	이홍	E0162111	경기도 안양시 부림로	23, 333동 345호 (평촌동)	333	345	81,000	54,260	22260		

3. 차감파일 등록(업로드)

가. 대상자가 많을 경우 : 엑셀업로드를 클릭하여 파일을 지정하고 업로드하여 청구금액 확인 후 저장

- 다운받은 파일과 관리사무소 업로드 파일의 고객 순서가 틀린경우 업로드 에러 발생
- 순서가 틀려도 내용이 일치하면 업로드 가능 ('19년도 개선사항)

나. 대상자가 적을 경우 : 조회 클릭 후 청구금액 입력 후 저장

The screenshot shows the '고객마당' (Customer Home) portal. The main title is '차감파일 등록(업로드) HEATENERGYVOUCHER'. The breadcrumb trail is 'HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)'. The page contains several input fields: '년 월 :', '사용자번호', and '사용자명 :'. Below these are three buttons: '엑셀 업로드' (highlighted with a red box), '조회', and '저장'. The sidebar on the left lists various services, with '에너지바우처' expanded to show options like '바우처 대상자조회(다운로드)', '차감파일 등록(업로드)' (highlighted with a red box), '수정차감파일 등록', '등록결과 확인', and '과거이력조회(일별확인)'.

3. 차감파일 등록(업로드)

다. 바우처 잔액보다 청구 금액이 많은 경우, 대상자 ID가 틀린 경우 **오류메세지 생성**

라. **청구금액은 화면에서 바로 수정 가능**

대상자 ID가 틀린 경우 '바우처 대상자조회'에서 다시 다운로드 받아서 확인 수정하고 업로드



[HOME](#) | [LOG OUT](#) | [MY PAGE](#) | [SITE MAP](#) | [홈페이지](#)

열요금정보 | 설비정보 | 세대정보 | 자료실 | 질문과답변 | 알림마당

열요금정보

- 열요금 조회
- 고지서출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처
 - 바우처 대상자조회(다운로드)
 - 차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과 확인
 - 과거이력조회(월별확인)

차감파일 등록(업로드) HEATENERGYVOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

3월 ▶ 사용자번호 ▶ 사용자명

엑셀 업로드

조회

저장

-대상자 총인원 :8명 바우처잔액 합:379,680원 청구금액 합:277,500원

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	오류확인	요청사항
허	E012507292000	504	710	83,000	66,270	60000		
김	E013106202000	610	1001	83,000	24,740	27000	청구금액 초과	
임	E013412152000	601	509	83,000	43,460	40000		
김	E014210112000	610	908	83,000	64,780	6400		
김	E014403312000	601	410	83,000	55,200	30000		
송	E015008081000	609	409	104,000	42,880	42000		
성	E017805252000	501	1005	116,000	72,920	72000		
최	E019909012000	607	1201	104,000	9,430	100	대상자ID 이상	

V | 에너지바우처 조회 및 등록 (바로가기방법)

* 홈페이지(<http://www.gspower.co.kr>) -> 에너지바우처 차감 화면

➤ 로그인 후 이용 가능 - ID : 사용자번호(00000)

- 비밀번호 : 사용자지정(분실한 경우 고객센터(1644-3657) 유선문의)



차감파일등록(업로드) HEAT ENERGY VOUCHER HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

▶년월 : 년 월 ▶사용자번호 : ▶사용자명 :

* 청구금액을 넣은 후 저장기를 누르세요.

① ③

-대상자 총인원 : 5명 바우처잔액 합:271870원 청구금액 합:189660원

②

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	요청사항
홍	E01371006200	11	1111	81,000	52,730	52730	호틀림
최	E01400104200	555	103	81,000	27,670	27670	
박	E01610226100	444	145	81,000	76,130	26000	

V 에너지바우처 조회 및 등록

3. 차감파일 등록(업로드)

마. 대상자 총인원, 청구금액 등 확인 후 저장하면 '데이터 이상없음' 메시지 생성

* 오류가 있는 경우 저장 안됨

* 저장 완료 후 재저장이 안되며, '대상자조회' '차감파일등록' 화면으로 들어갈 수 없음

※ 차감파일등록에 저장 후 파일의 수정을 원하는 경우 '5.수정차감파일 등록' 페이지 참조

차감파일등록(업로드) HEAT ENERGY VOUCHER

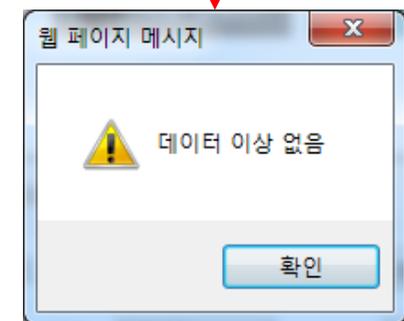
· HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

▶년 월 : ▶사용자번호 : ▶사용자명 :

엑셀 업로드 **저장**

-대상자 총인원 :5명 바우처잔액 합:271870원 청구금액 합:189660원

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	오류확인	요청사항
홍	E01371006200	111	1111	81,000	52,730	<input type="text" value="52730"/>		<input type="text" value="호 틀림"/>
최	E01400104200	555	103	81,000	27,670	<input type="text" value="27670"/>		<input type="text"/>
박	E01610226100	444	145	81,000	76,130	<input type="text" value="26000"/>		<input type="text"/>



V 에너지바우처 조회 및 등록

4. 등록결과확인

가. 저장 후 등록결과확인 화면으로 자동 이동됨

나. '확인 중' 인 경우 세대차감요금 부과하면 **절대로 안됨**(뒷페이지 연결)

열요금정보

열요금 조회
고지서출력
열요금 부과방법
열요금 시뮬레이션
세대분배방법
공사비부담금

에너지바우처 >

- 공사비부담금 부과기준
- 공사비부담금 시뮬레이션
- 바우처 대상자조회(다운로드)
- 차감파일 등록(업로드)
- 수정차감파일 등록
- 등록결과확인**
- 과거이력조회(일별확인)

등록결과확인

HEAT ENERGY VOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 등록결과 확인

▶년 ▶사용자번호 : 10000 ▶사용자명 : GS아파트1단지

[조회](#) 엑셀 다운로드

등록하신 자료는 국가바우처시스템에서 확인 중에 있습니다.

- 대상자 총인원 :5명 청구 총인원 :5명 청구금액 합 :189,660원

대상자명	대상자ID	등	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	요청사항	내역
홍	E0137100620	111	1234	81,000	52,730	52,730	호 틀림	
최	E0140010420	555	103	81,000	27,670	27,670		
박	E0161022610	444	145	81,000	76,130	26,000		
이	E0162111620	333	345	81,000	54,260	22,260		
김	E0171051110	222	234	102,000	61,080	61,000		

4. 등록결과확인

※ 반드시 등록결과확인의 메시지가 '청구완료' 확인 후에 에너지바우처 세대요금을 차감해주셔야 합니다.

* 청구완료 전에 요금이 차감되어 국가시스템에 청구된 요금과 다른 경우 차감금액도 다를 수 있음

열요금정보

등록결과확인

HEAT ENERGY VOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 등록결과 확인

열요금 조회 ▶년 월 : ▶사용자번호 : 10000 ▶사용자명 : GS아파트1 단지

고지서출력

열요금 부과방법 [조회](#) [엑셀 다운로드](#)

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비부담금

청구완료가 되었습니다.
최종자료를 확인 후 에너지바우처 요금을 차감 하시기 바랍니다.

- 대상자 총인원 : 5명 청구 총인원 : 5명 청구금액 합 : 189,660원

V 에너지바우처 조회 및 등록

5. 수정차감파일 등록

가. '차감파일등록'에 저장완료 후 자료의 수정을 원하는 경우 먼저 **GS파워 담당자에게 연락**
(안양 : 031-420-2622 / 부천 : 031-420-2628)

나. GS파워 담당자가 수정차감파일등록 화면을 열어주면 수정된 파일을 수정업로드 하고 저장
다. 저장 후는 '4-가' 이후와 동일하게 처리

열요금정보

수정차감파일등록 HEAT ENERGY VOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 수정차감파일 등록

열요금 조회

고지서출력

열요금 부과방법

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비부담금

- 공사비부담금 부과기준

- 공사비부담금 시뮬레이션

에너지바우처 >

- 바우처 대상자조회(다운로드)

- 차감파일 등록(업로드)

- 수정차감파일 등록

- 등록결과 확인

- 과거이력조회(월별확인)

▶년 월 :

▶사용자번호 : 10000

▶사용자명 : GS아파트1단지

수정 업로드

저장

1. 에너지바우처 결과 확인

등록결과확인

HEAT ENERGY VOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 등록결과 확인

▶년 월 : ▶사용자번호 : 10000 ▶사용자명 : GS아파트1단지

조회
엑셀 다운로드

청구완료가 되었습니다.

최종자료를 확인 후 에너지바우처 요금을 차감 하시기 바랍니다.

열요금정보

과거이력조회(월별확인)

HEAT ENERGY VOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 과거이력조회(월별확인)

에너지바우처 >

- 바우처 대상자조회(다운로드)
- 차감파일 등록(업로드)
- 수정차감파일 등록
- 등록결과 확인
- 과거이력조회(월별확인)

▶년 월 : (선택) ▼년 (선택) ▼월 ▶사용자번호 : 10000 ▶사용자명 : GS아파트1단지

조회
엑셀 다운로드

2. 홈페이지 열요금 조회

* 1차 고지금액 = 2차 고지금액 + 에너지바우처

* 공급가액과 부가세는 변동없음

1차 고지(월초) - 바우처 차감 전(고지서 발송없음)

열요금 내역			
GS아파트1단지(사용자코드:10000/조회년월:			
전월 검침일		금월 검침일	
납부기한		종별	주택용
기본요금	2,497,275원	사용요금	42,438,710원
조정금액	0원	할부금	0원
공급가액	44,935,985원	부가세	4,493,598원
고지금액	49,429,580원	미수요금	0원
사업자등록번호	130-80-01694	에너지바우처	0원
청구지주소	경기도 안양시 동안구 부림로 100 GS아파트 1단지		
사용열량(Gcal)	651.40 Gcal	연체료	0원
할부횟수	(없음)	발행일자	201



2차 고지(20일 이내) - 바우처 차감 후(고지서 우편발송)

열요금 내역			
GS아파트1단지(사용자코드:10000/조회년월:			
전월 검침일		금월 검침일	
납부기한		종별	주택용
기본요금	2,497,275원	사용요금	42,438,710원
조정금액	0원	할부금	0원
공급가액	44,935,985원	부가세	4,493,598원
고지금액	49,239,920원	미수요금	0원
사업자등록번호	130-80-01694	에너지바우처	189,660원
청구지주소	경기도 안양시 동안구 부림로 100 GS아파트 1단지		
사용열량(Gcal)	651.40 Gcal	연체료	0원
할부횟수	(없음)	발행일자	

3. 에너지바우처 차감 적용 열요금 고지서

- * 에너지바우처 세대가 있는 사용자는 월초에 열요금고지서 우편발송하지 않음. **홈페이지에서 금액확인**
- * **국가바우처시스템에 청구완료 후 차감적용된 고지서 발송**

구분	전년동월(A)	전월	당월(B)	전년대비 B/A
사용량(Gcal)	674.00	348.50	651.40	97 %
금액(만원)	52,739,600	27,722,250	49,429,583	93.7 %

GS 파워주식회사

홈페이지: www.gspower.co.kr <부친>
 경기도 안양시 동안구 부림로 100(영준동) 경기도 부천시 오정구 삼척로 21(삼정동)
 TEL: 031-420-2622 TEL: 032-320-3217
 우: 14095 우: 14449

14597

입금계좌번호: 790-0218-6342-982

11 월분 열요금: 49,239,923 원

11 월분 열요금실적 비교

구분	전년동월(A)	전월	당월(B)	전년대비 B/A
사용량(Gcal)	674.00	348.50	651.40	97 %
금액(만원)	52,739,600	27,722,250	49,429,583	93.7 %

사용자현황

사용자명			
종별	주택용	계약면적(m²)/ 계약용량(Mcal/h)	50,944
감면적용			

(11) 월분 청구내역

항목	금액	계산식	금액
사용량(Gcal)	651.40	검침일	
기본요금 ①	2,497,275	공급가액 ④ = ① + ② + ③	44,935,985
사용요금 ②	42,438,710	세액 ⑤ = ④ × 10%	4,493,598
조정요금	0	연체료 ⑥	0
할부금(회차) ③	0(000)	합계	49,429,583
미납요금 ⑧	0	에너지바우처 ⑨	189,660
총금액 ⑩ = ⑦ + ⑧ - ⑨	49,239,923		

(11) 월분 열사용실적 비교

구분	전년동월(A)	전월	당월(B)	전년대비 B/A
사용량(Gcal)	674.00	348.50	651.40	97 %
금액(만원)	52,739,600	27,722,250	49,429,583	93.7 %

VI | 향후 일정

□ 10월분 에너지바우처 차감 시행

- 10월분 에너지바우처 차감 대상자 : '19.10.11일까지 신청된 세대 사용자
기본요금, 난방요금, 급탕요금 차감 가능 (관리사무소 회계시스템에 맞게 시행)

★ GS파워 ↔ 관리소간 업무처리 기간(일정준수 필수)

- 열요금 확정 및 홈페이지 1차 고지 조회(GS파워) : 매월 4일부터(휴일이 없는 경우 2일 오후부터)
- 사용량 차감대상자 조회 및 다운로드 (GS파워 홈페이지 → 관리소) : 매월 4일부터(휴일이 없는 경우 2일 오후부터)
- 바우처사용자 세대별 열요금 차감 결과 업로드 (관리소 → GS파워 홈페이지) : 매월 16일까지
- 등록결과확인(GS파워 홈페이지) : 차감결과 업로드 후 이틀 뒤
- 바우처 차감 결과 2차 고지 및 고지서 송부(GS파워) : 매월 25일까지

업무협조를 간곡히 부탁드립니다. 반드시 일정을 준수해 주세요 ^^

Q&A

#1. 지역난방 사업자별 열요금 비교



(2019.10월 현재,사용요금,VAT별도), [단위:원/Gcal]

구 분	GS파워	KDHC	인천종합 에너지	청라에너지	서울 에너지공사
동절기	69,100	69,100	76,010	76,010	69,920
춘추절기	65,780	65,780	72,350	72,350	60,060
하절기	59,200	59,200	65,120	65,120	46,200

- 계절별 구간 : 동절기(3개월 : 12~2월), 춘추절기(6개월 : 3~5월,9~11월), 하절기(3개월: : 6~8월)
- 서울에너지공사 : 동절기(4개월 : 12월~3월), 춘추절기(4개월 : 4~5월,10~11월), 하절기(4개월 : 6월~9월)