

에너지바우처 제도 이해 및 운영방법 안내

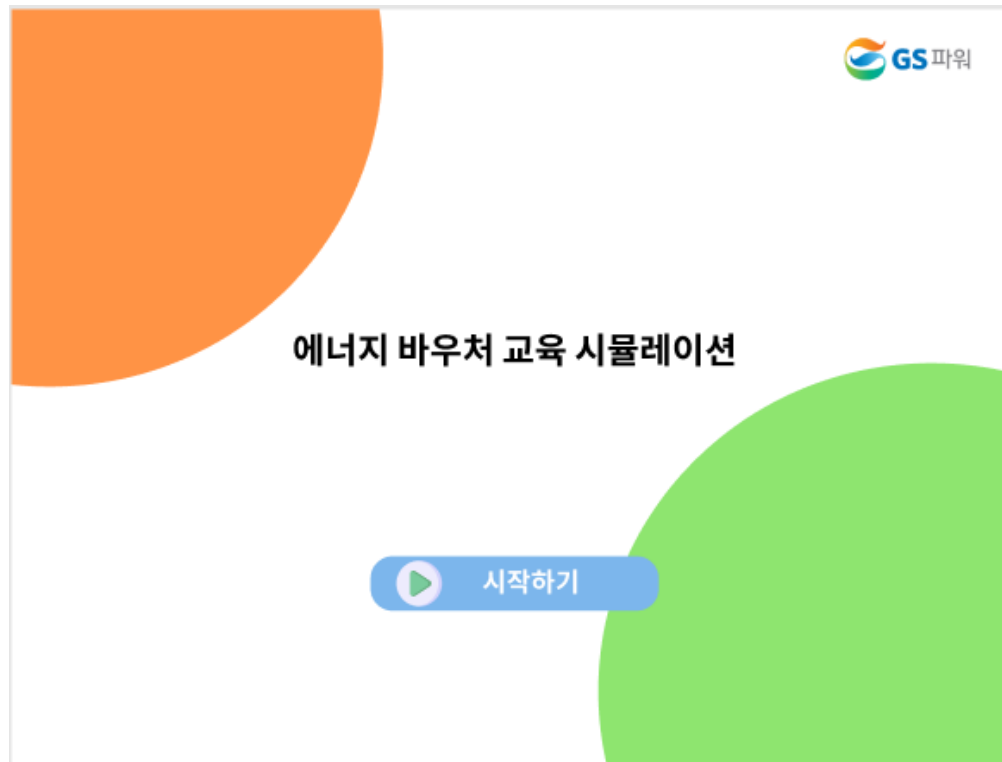
2021년 10월



에너지 바우처 시뮬레이션 안내

➤ 홈페이지(<http://www.gspower.co.kr>) > 고객마당 > 알림마당 > 공지사항

✓ 에너지바우처 교육 시뮬레이션



목 차

I. 에너지바우처 제도의 이해 -> 3페이지

II. 에너지바우처 차감 절차 -> 5페이지

III. 에너지바우처 조회 및 등록

❖ XP ERP 프로그램 사용 관리사무소 -> 7페이지

❖ 그 외 관리사무소 -> 17페이지

❖ 공통 사항 -> 25페이지

IV. 에너지바우처 결과 확인 -> 28페이지

V. 자주 묻는 내용 -> 32페이지

I 에너지바우처 제도의 이해

□ 에너지바우처 제도

국민 모두가 시원한 여름과 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 저소득 가구 중 에너지 사용에 취약한 계층을 대상으로 에너지 바우처(이용권)를 지급하여 전기,도시가스,지역난방,등유,LPG,연탄을 구입할 수 있게 지원하는 제도

□ 에너지바우처 지원대상

'소득기준'과 '가구원 특성 기준'을 모두 충족하는 가구

- (소득 기준) 국민기초생활보장법에 의한 **생계급여** 또는 **의료급여 수급자**
- (가구원 특성 기준) **주민등록표상의 수급자(본인) 또는 세대원이 다음 어느 하나에 해당**
 - **노인** : 주민등록기준 1956.12.31. 이전 출생자
 - **영유아** : 주민등록기준 2015.01.01. 이후 출생자
 - **장애인** : 장애인복지법에 따른 등록 장애인
 - **임산부** : 모자보건법에 따른 임산부(임신 중이거나 분만 후 6개월 미만인 여성)
 - **중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자** : 국민건강보험법시행령에 따른 중증질환, 희귀질환자, 중증난치질환자
 - **한부모가족** : 「한부모가족지원법」 제4조에 따른 "모" 또는 "부"로서 아동인 자녀를 양육하는 사람
 - **소년소녀가정** : 보건복지부에서 정한 아동분야 사업 중 소년소녀가정 지원대상에 해당하는 사람
(「아동복지법」 제3조에 의한 가정위탁보호 아동 포함)
 - **외국인** : 세대원에 「국민기초생활 보장법」 제5조의2에 따른 수급자로서 「주민등록법 시행령」 제6조의2제1항에 따라 세대별 주민등록표에 기록된 외국인 포함

I 에너지바우처 제도의 이해

□ 에너지바우처 지원수준

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 이상가구
여름	7,000원	10,000원	15,000원	15,000원
겨울	89,500원	126,500원	155,500원	176,000원
총 금액	96,500원	136,500원	170,500원	191,000원

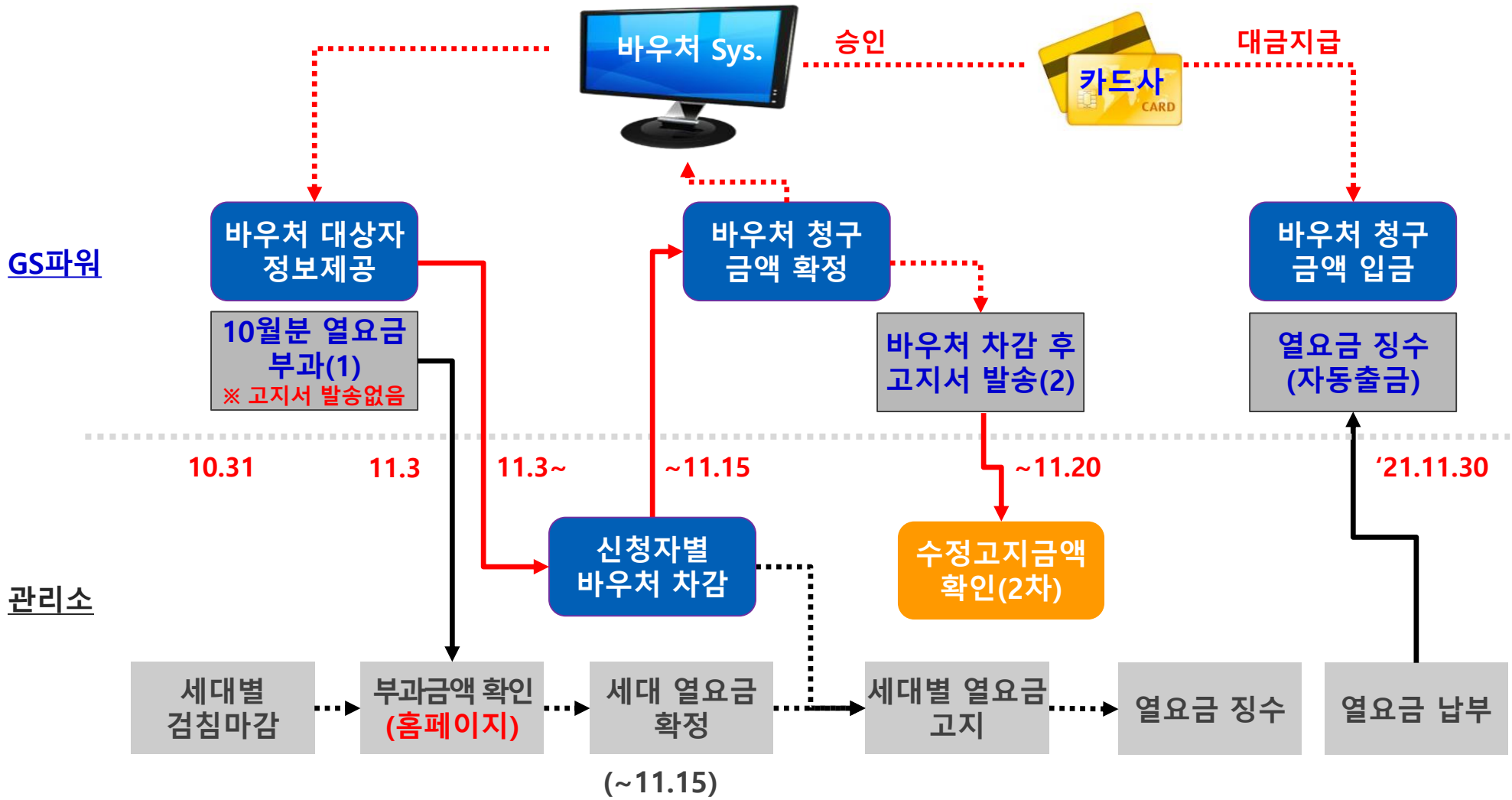
- 위 금액은 2021년도 **총 지원금액**으로 월별 지원 금액 아님
- 여름 바우처 잔액은 겨울 바우처로 사용할 수 있음

□ 에너지바우처 신청 및 사용(지역난방)

- 에너지바우처 대상자 주민센터에 신청기간 : 2021년 05월 21일 ~ 12월 31일
- 관리사무소 에너지바우처 청구금액 GS파워에 신청기간 :
 - ☞ **2021년 10월 열사용요금(10월분)부터 ~ 2022년 3월 열사용요금(3월분)까지 해당됨**

II 에너지바우처 차감 절차

1. 요금부과 및 에너지바우처 차감 예시('21년 11월 경우)



2. GS파워와 관리소 바우처 업무 공유

< 1 단계 >

1.1 신청자 정보 수신

- ▷ 관리소 담당자
 - GS파워 홈페이지
 - 대상자 조회(다운로드)
 - 신청자 정보수신

1.2 신청자 정보 확인

- ▷ 신청자 주소 일치 확인
 - 동,호수 확인
 - 전입, 사망 확인
- * 신청 시 주소 잘못 입력하는 경우 2중 민원 가능
- ▷ 신청금액 확인



< 2 단계 >

2.1 신청자별 차감금액 작성

- ▷ 다운받은 엑셀파일에 입력
 - 신청금액이 잔액을 초과해서는 안됨
- 입력→확인→결재(관리소)
- ▷ 엑셀파일 업로드
 - 홈페이지 고객마당
- ☞ 바로 입력가능(대상자수가 적을 경우)

2.2 단지별 등록결과 확인

- ▷ GS파워 홈페이지
- ▷ 차감 열요금 고지서 발송

2.3 차감 후 세대별 고지

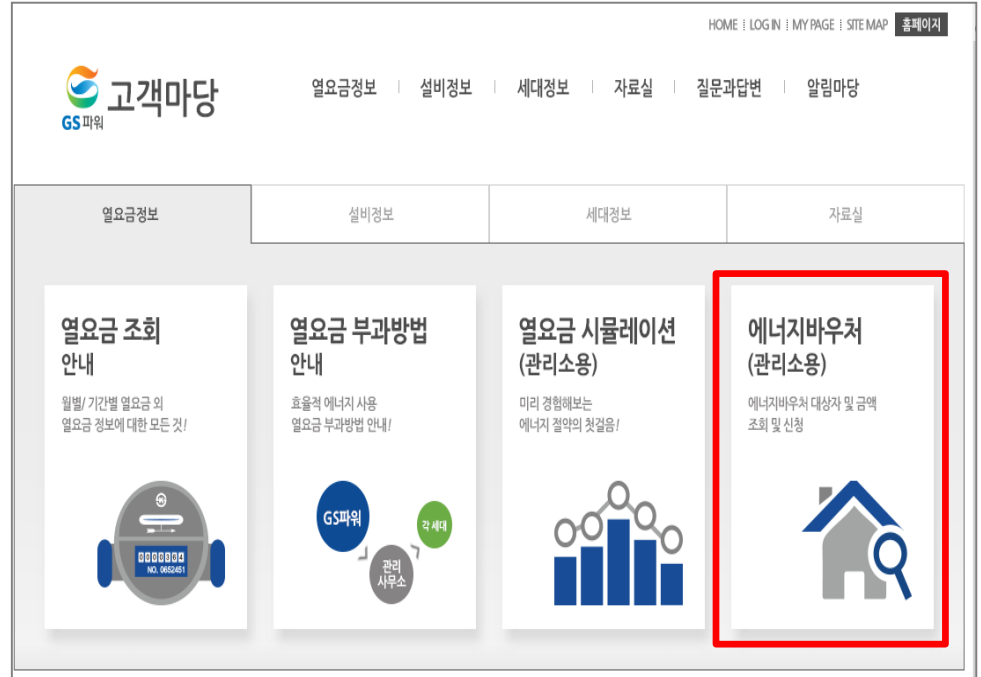
수급자 정보 보안관리 철저 (바우처 차감용으로만 사용해야 함)

1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

1) 홈페이지(<http://www.gspower.co.kr>) > 고객마당 > 열요금정보 > 에너지바우처

➤ 로그인 후 이용 가능 - ID : 사용자번호(00000)

- 비밀번호 : 사용자지정(분실한 경우 고객센터(1644-3657) 유선문의)



1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

2) 로그인 후 열요금정보>에너지바우처>바우처 대상자조회(다운로드) 클릭

- * 전달 납부일로부터 3일째 되는 날에 해당월 바우처대상자 조회 가능 (매월 2일 ~ 3일 정도)
- * 신규 대상자는 비고에 표시됨.

3) XP ERP용 엑셀 다운 클릭


열요금정보

- 열요금 조회
- 고지서 출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비 부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처 >
 - 바우처 대상자조회(다운로드)**
 - 차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과 확인
 - 과거이력조회(월별확인)

바우처 대상자조회(다운로드) HEATENERGYVOUCHER

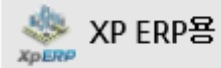
· HOME > 에너지바우처 > 바우처 대상자조회(다운로드)

▶년 월 : 2021년 10월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

조회

XP 엑셀 다운로드

- 대상자 총인원 :8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자ID	동	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	



1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

4) 다른 이름으로 저장(저장위치 지정)

에너지바우처

요금부과방법

요금시물레이션

세대분배방법

공사비부담금

-공사비부담금 부과기준

-공사비부담금 시물레이션

에너지바우처

-바우처 대상자조회(다운로드)

-차감파일 등록(업로드)

-수정차감파일 등록

-등록결과 확인

-과거이력조회(월별확인)

조회

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자ID	등	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	

XP ERP용 엑셀 다운

엑셀 다운로드

192.168.200.119의 10006_2017년08월분_차감자료.xls(5.89KB)를 열거나 저장하시겠습니까?

다른 이름으로 저장

내 PC > 바탕 화면

구성 새 폴더

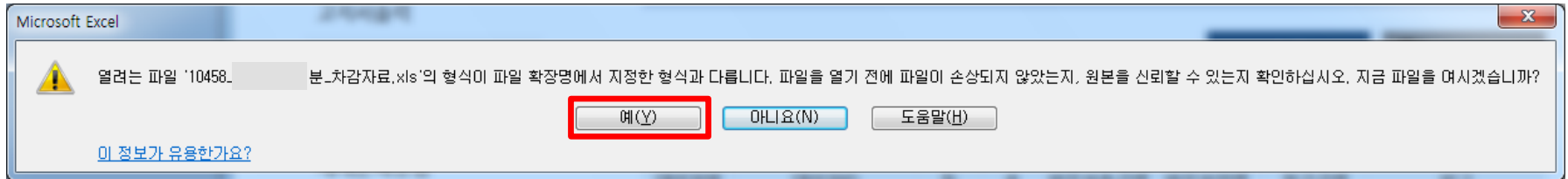
- 내 PC
- 3D 개체
- 다운로드
- 동영상
- 문서
- 바탕 화면
- 사진
- 음악
- 로컬 디스크 (C:)
- 최은정(\\waffle...)
- 열사일기희팀(\\w...)
- CRM팀(\\waffle...)

파일 이름(N): 10779_년월분_차감자료.xls

파일 형식(T): Microsoft Excel 97-2003 워크시트 (*.xls)

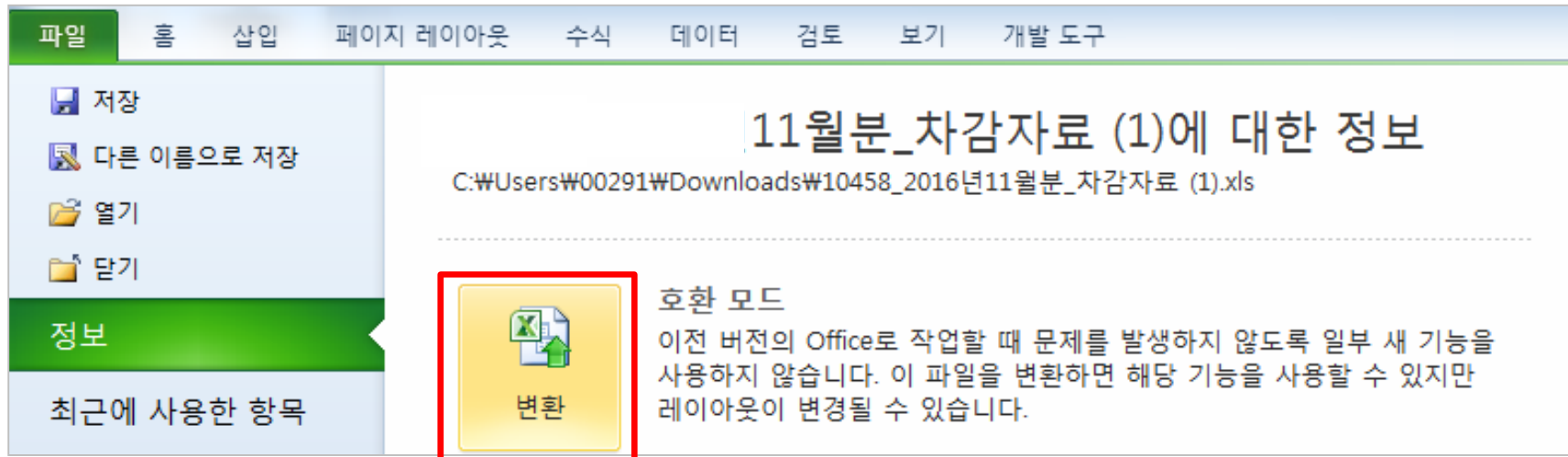
1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

5) 저장한 파일 열기 : 아래와 같은 메시지 나오면 “예” 클릭(메시지 생성 없을 수 있음)



6) 엑셀파일이 열리면 파일 -> 정보 -> 호환모드의 변환을 선택

ex) 저장 파일명 : 00000(사용자번호)_2021년11월_차감자료.xls

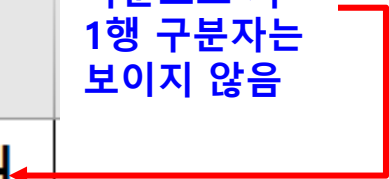


1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

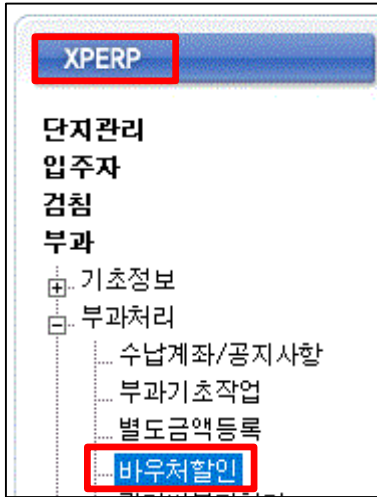
7) 에너지 바우처 대상자 조회 다운로드 파일 형식

A	B	C	D
동	호수	할인항목	바우처잔액
504	710	* 2는 난방	66270
505	711		56270
506	717		46270

다운로드 시
1행 구분자는
보이지 않음



2. 에너지바우처 대상자 파일 XP ERP에 업로드 - 10월분인 경우



① XP ERP
부과>부과처리>바우처 할인

② 엑셀자료올리기 클릭 후
다운받은 파일 올리기

1. 에서 다운받은 파일

A	B	C	D
동	호수	할인항목	바우처잔액
504	710	2	66270
505	711	2	56270
506	717	2	46270

*차감 작성 시 전출입, 사망 등 변동사항이 있는 바우처 세대가 있는 경우
GS파워 담당자에게 연락하여 등록여부를 확인하고 작성해주시기 바랍니다.

2. 에너지바우처 대상자 파일 XP ERP에 업로드 - 11,12,1,2,3월분인 경우

- 1) GS파워 고객마당 > 열요금정보 > 에너지바우처 > 바우처 대상자조회(다운로드) 클릭
- 2) 비교란의 신규 대상자 확인

열요금정보

- 열요금 조회
- 고지서 출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비 부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처 >
 - 바우처 대상자조회(다운로드)**
 - 차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과 확인
 - 과거이력조회(월별확인)

바우처 대상자조회(다운로드) HEATENERGYVOUCHER

- HOME > 에너지바우처 > 바우처 대상자조회(다운로드)

▶년 월 : 2021년 10월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

조회
 XP ERP용 엑셀 다운로드
 엑셀 다운로드

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자ID	동	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	

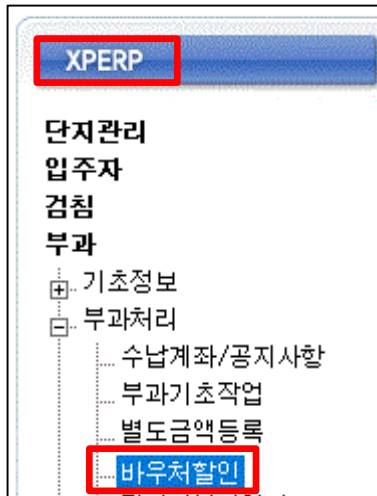
① 비교에서 신규 대상자 확인

2. 에너지바우처 대상자 파일 XP ERP에 업로드 - 11,12,1,2,3월분인 경우

3) XP ERP에서 신규 대상자 입력

① XP ERP

부과>부과처리>바우처 할인



③ 저장

② 신규 대상자는 행추가로 입력

삭제	동 호	바우처구분	할인신청금액	검침년월	검침금액	적용금액	잔액	비고
<input type="checkbox"/>		난방	-106,771	2020.11	42,300	-42,300	-64,471	의월로 이월한 금액 64471
<input type="checkbox"/>		난방	-117,700	2020.11	3,150	-3,150	-114,550	의월로 이월한 금액 114550
<input type="checkbox"/>		난방	-82,400	2020.11	12,600	-12,600	-69,800	의월로 이월한 금액 89800
<input type="checkbox"/>		난방	-115,100	2020.11	22,050	-22,050	-93,050	의월로 이월한 금액 93050

③ 전출입, 사망 등은 삭제

*차감 작성 시 전출입, 사망 등 변동사항이 있는 바우처 세대가 있는 경우 GS파워 담당자에게 연락하여 등록여부를 확인하고 작성해주시기 바랍니다.

3. 에너지바우처 차감 파일을 고객마당 홈페이지에 업로드

- 엑셀 버전 활성화 안될시
관리하는 전산업체에 문의
활성화 요청

XP ERP

바우처할인

부과년월 : 2020.11

조회 | 인쇄

① 인쇄하기 클릭

구분	등호	바우처구분	할인신청금액	감정년월	감정금액	적용금액	잔액	비고
701	208	난방	-106,771	2020.11	42,300	-42,300	-64,471	익월로 이월한 금액 64471
		난방	-117,700	2020.11	3,150	-3,150	-114,550	익월로 이월한 금액 114550
		난방	-82,400	2020.11	12,600	-12,600	-69,800	익월로 이월한 금액 69800
		난방	-115,100	2020.11	22,050	-22,050	-93,050	익월로 이월한 금액 93050
		난방	-85,550	2020.11	41,400	-41,400	-44,150	익월로 이월한 금액 44150
		난방	-82,800	2020.11	25,200	-25,200	-57,600	익월로 이월한 금액 57600
		난방	-157,550	2020.11	3,150	-3,150	-154,400	익월로 이월한 금액 154400
		난방	-145,671	2020.11	16,650	-16,650	-129,021	익월로 이월한 금액 129021
		난방	-118,250	2020.11	4,500	-4,500	-113,750	익월로 이월한 금액 113750
		난방	-104,750	2020.11	110,250	-104,750	0	
소계	10		-1,096,542		281,250	-275,750	-820,792	

② 엑셀 아이콘 클릭 후 저장

바우처 할인

부과년월 : 2020년 11월

등호	바우처구분	할인신청금액	감정년월	감정금액	적용금액	잔액	비고
	난방	-106,771	2020.11	42,300	-42,300	-64,471	익월로 이월한 금액 64471
		-117,700	2020.11	3,150	-3,150	-114,550	익월로 이월한 금액 114550
		-82,400	2020.11	12,600	-12,600	-69,800	익월로 이월한 금액 69800
		-115,100	2020.11	22,050	-22,050	-93,050	익월로 이월한 금액 93050
		-85,550	2020.11	41,400	-41,400	-44,150	익월로 이월한 금액 44150
		-82,800	2020.11	25,200	-25,200	-57,600	익월로 이월한 금액 57600
		-157,550	2020.11	3,150	-3,150	-154,400	익월로 이월한 금액 154400
		-145,671	2020.11	16,650	-16,650	-129,021	익월로 이월한 금액 129021
		-118,250	2020.11	4,500	-4,500	-113,750	익월로 이월한 금액 113750
		-104,750	2020.11	110,250	-104,750	0	
소계	10건	-1,096,542		281,250	-275,750	-820,792	
합계	10건	-1,096,542		281,250	-275,750	-820,792	

고객마당 GS 파워

에너지바우처

③ 고객마당 > 열요금정보 > 에너지바우처 > 차감파일 등록 (업로드) 클릭

바우처대상자조회(다운로드)
차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과확인
 - 과거이력조회(월별확인)

차감파일 등록(업로드) HEATENERGYVOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

④ XP ERP용 엑셀 업로드 클릭 후 저장하기

* 청구금액을 넣은 후 저장키를 누르세요.

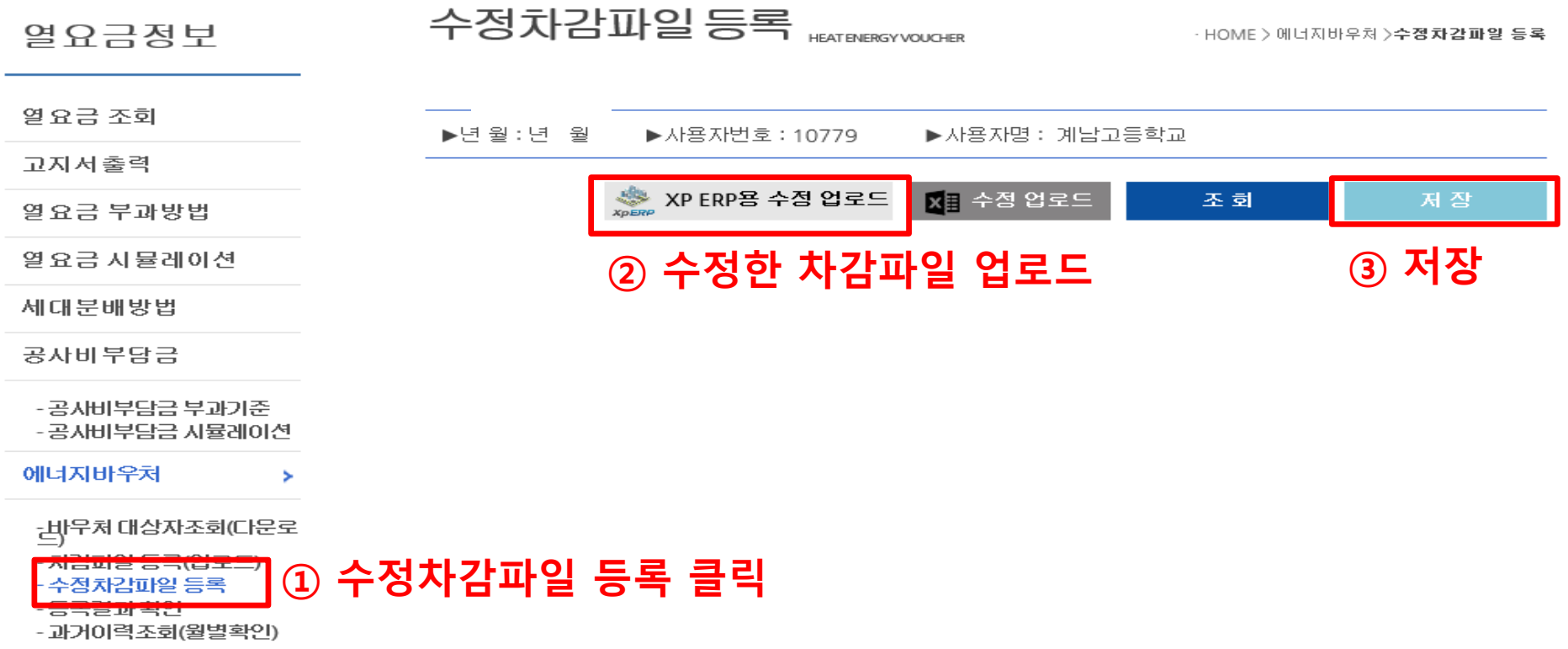
XP ERP용 엑셀 업로드 | 엑셀 업로드 | 조회 | **저장**

■ 차감파일 수정하는 방법

➤ '차감파일등록'에 저장완료 후 자료의 수정을 원하는 경우, 당일 17시 이전까지 횡수에 상관없이 수정가능

☞ **당일 등록(17시 이전)된 자료만 수정가능, 17시(마감시점)이후 수정 절대 불가!!**

* 요금 차감이 누락되거나 과차감된 경우, 익월등의 에너지 요금에서 추가 차감.징수를 통해 과.오 청구를 처리



열요금정보

열요금 조회

고지서 출력

열요금 부과방법

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비 부담금

- 공사비부담금 부과기준

- 공사비부담금 시뮬레이션

에너지바우처 >

- 바우처 대상자조회(다운로드)

- **수정차감파일 등록** ① 수정차감파일 등록 클릭



- 등록결과확인

- 과거이력조회(월별확인)

수정차감파일 등록 HEATENERGY VOUCHER

- HOME > 에너지바우처 > 수정차감파일 등록

▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

 XP ERP용 수정 업로드  수정 업로드

조회 저장

② 수정한 차감파일 업로드

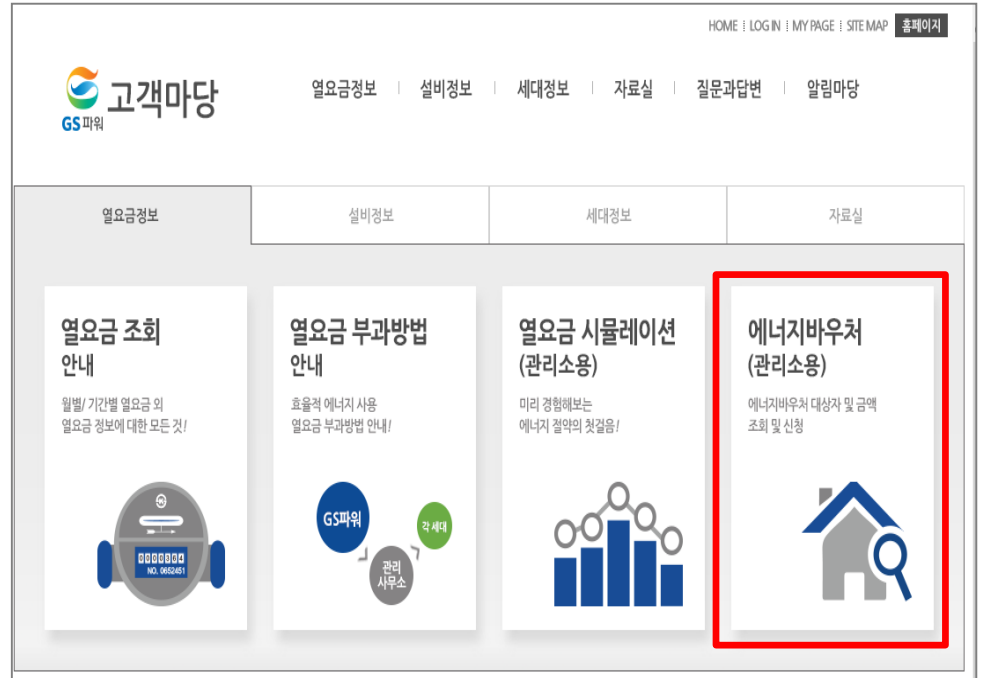
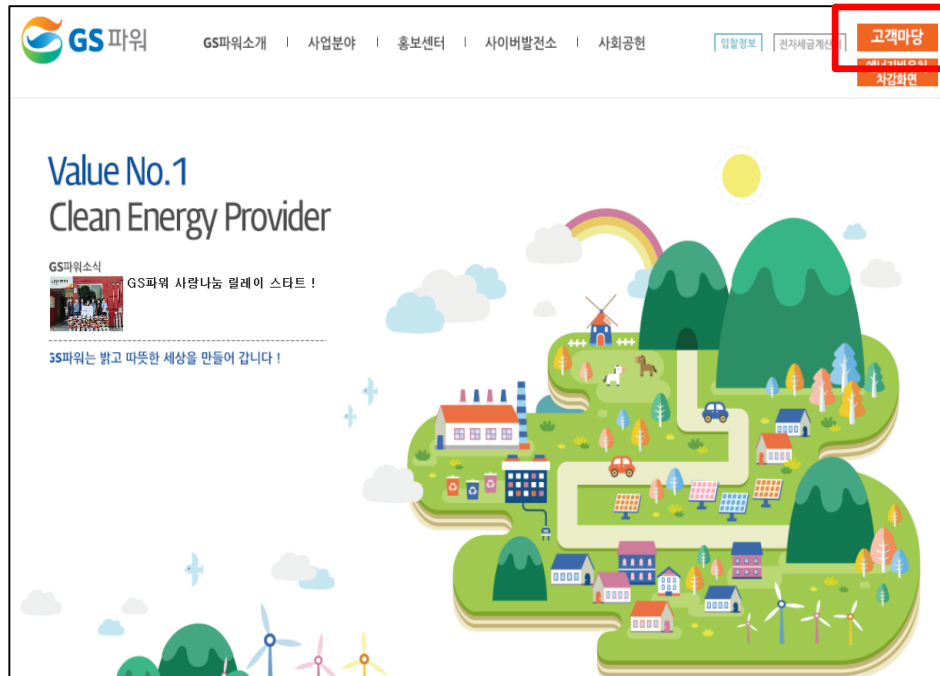
③ 저장

1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

1) 홈페이지(<http://www.gspower.co.kr>) > 고객마당 > 열요금정보 > 에너지바우처

➤ 로그인 후 이용 가능 - ID : 사용자번호(00000)

- 비밀번호 : 사용자지정(분실한 경우 고객센터(1644-3657) 유선문의)



1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

2) 로그인 후 열요금정보>에너지바우처>바우처 대상자조회(다운로드) 클릭

* 전달 납부일로부터 3일째 되는 날에 해당월 바우처대상자 조회 가능 (매월 2일 ~ 3일 정도)

* 신규 대상자는 비고에 표시됨.

3) 엑셀 다운로드 클릭

열요금정보

- 열요금 조회
- 고지서 출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비 부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처 >
 - 바우처 대상자조회(다운로드)**
 - 차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과 확인
 - 과거이력조회(월별확인)

바우처 대상자조회(다운로드) HEATENERGYVOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 바우처 대상자조회(다운로드)

▶년 월 : 2021년 10월
▶사용자번호 : 10779
▶사용자명 : 계남고등학교

조회
XP ERP용 엑셀 다운
X 엑셀 다운로드

- 대상자 총인원 :8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자ID	동	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	

1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

4) 다른 이름으로 저장(저장위치 지정)

에너지바우처

열요금 부과방법

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비부담금

- 공사비부담금 부과기준
- 공사비부담금 시뮬레이션

에너지바우처 >

- 바우처 대상자조회(다운로드)
- 차감파일 등록(업로드)
- 수정차감파일 등록
- 등록결과 확인
- 과거이력조회(월별확인)

조회

XP ERP용 엑셀 다운

엑셀 다운로드

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원

대상자ID	등	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	

192.168.200.119의 10006_2017년08월분_차감자료.xls(5.89KB)를 열거나 저장하시겠습니까?

다른 이름으로 저장

내 PC > 바탕 화면

구성 새 폴더

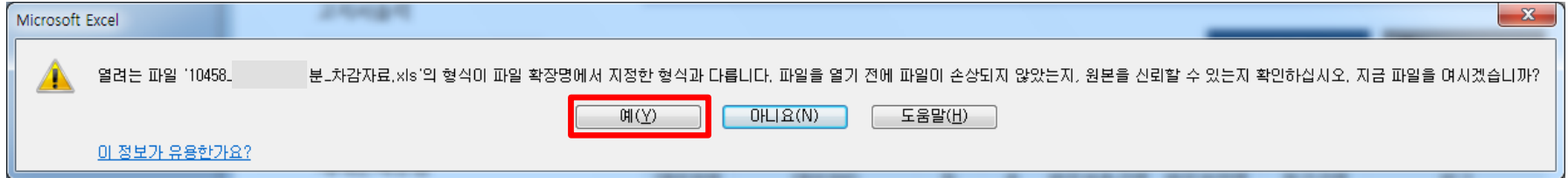
- 내 PC
- 3D 개체
- 다운로드
- 동영상
- 문서
- 바탕 화면**
- 사진
- 음악
- 로컬 디스크 (C:)
- 최은정(\\waffle...)
- 열사일기희팅(\\w...)
- CRM팀(\\waffle...)

파일 이름(N): 10779_년월분_차감자료.xls

파일 형식(T): Microsoft Excel 97-2003 워크시트 (*.xls)

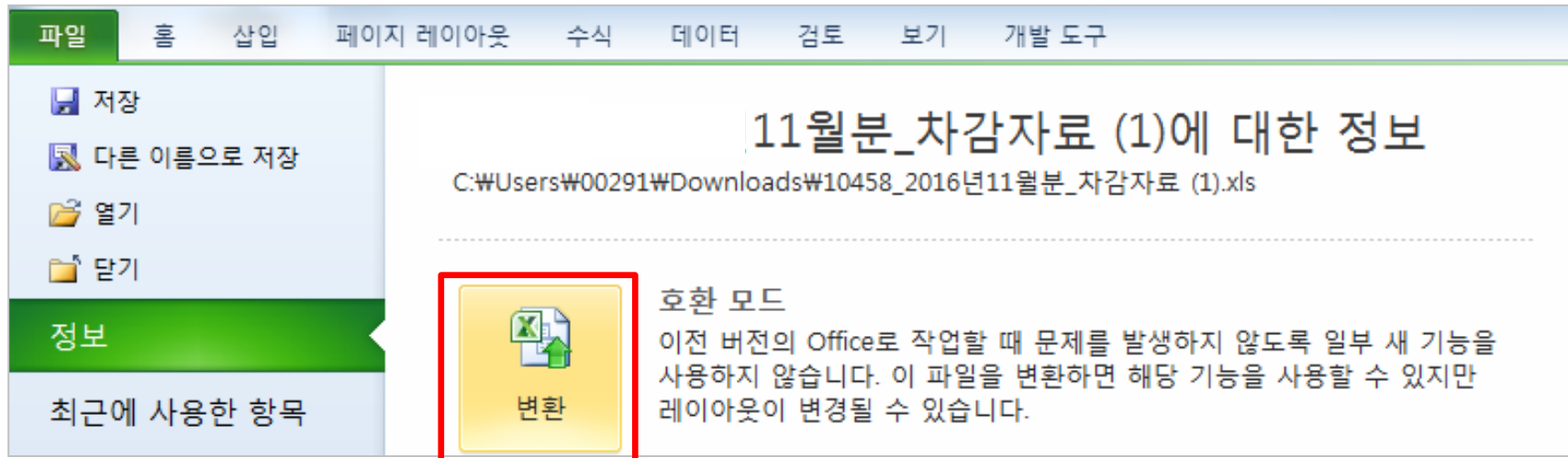
1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

5) 저장한 파일 열기 : 아래와 같은 메시지 나오면 “예” 클릭(메시지 생성 없을 수 있음)



6) 엑셀파일이 열리면 파일 -> 정보 -> 호환모드의 변환을 선택

ex) 저장 파일명 : 00000(사용자번호)_2021년11월_차감자료.xls



III

에너지바우처 조회 및 등록(XP ERP 외 관리소)

1. 에너지바우처 대상자 조회(다운로드)

7) 에너지 바우처 대상자 조회 다운로드 파일 형식

대상자ID	동	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	

2. 에너지바우처 차감 파일 작성

▶ 다운로드한 바우처 대상자 조회 엑셀 양식에 **청구금액**을 입력하고 **저장**하기

* **청구금액** 만 작성

* 차감 작성 시 **전출입, 사망 등 변동사항**이 있는 바우처 세대가 있는 경우 GS파워 담당자에게 연락하여 등록여부를 확인하고 작성해주시기 바랍니다.

* 동, 호수 오류시 비고란에 표시

※ **기본요금, 난방요금, 급탕요금 모두 포함 (관리소 시스템에 맞춰 시행)**

- 바우처할인(청구)금액에는 천단위 구분기호(.) 없이 숫자만 입력되어야함

대상자ID	동	호	바우처잔액	청구금액	비고
E0125072920000001	504	710	66,270	0	
E0131062020000045	610	10001	24,740	0	
E0134121520000112	601	509	43,460	0	
E0142101120000056	601	908	64,780	0	
E0144033120000020	601	410	55,200	0	
E0150080810000019	609	409	42,880	0	
E0178052520000395	501	1005	72,920	0	
E0199090120000001	607	1201	9,430	0	

3. 에너지바우처 차감 파일을 고객마당 홈페이지에 업로드

▶ 고객마당 > 열요금정보 > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드) 클릭



에너지바우처 >

-바우처대상자조회(다운로

① -차감파일 등록(업로드)

- 수정차감파일 등록

- 등록결과 확인

- 과거이력조회(월별확인)

차감파일 등록(업로드) HEATENERGYVOUCHER · HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

* 청구금액을 넣은 후 저장키를 누르세요.

XP ERP용 엑셀 업로드
엑셀 업로드
조회
저장

② 엑셀 업로드 클릭 후 저장하기

■ 차감파일 수정하는 방법

➤ '차감파일등록'에 저장완료 후 자료의 수정을 원하는 경우, 당일 17시 이전까지 횡수에 상관없이 수정가능

☞ **당일 등록(17시 이전)된 자료만 수정가능, 17시(마감시점)이후 수정 절대 불가!!**

* 요금 차감이 누락되거나 과차감된 경우, 익월등의 에너지 요금에서 추가 차감.징수를 통해 과.오 청구를 처리


열요금정보


- 열요금 조회
- 고지서 출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비 부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처 >
 - 바우처 대상자조회(다운로드)
 - 차감파일 등록(업로드)**
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과확인
 - 과거이력조회(월별확인)

수정차감파일 등록 HEATENERGY VOUCHER

- HOME > 에너지바우처 > 수정차감파일 등록

▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교


XP ERP용 수정 업로드



조회

저장

③ 저장

② 수정한 차감파일 업로드

① 수정차감파일 등록 클릭

III

에너지바우처 조회 및 등록 (바로가기 후 차감방법/홈페이지에 바로 입력)

* 홈페이지(<http://www.gspower.co.kr>) -> 에너지바우처 차감 화면

➤ 로그인 후 이용 가능 - ID : 사용자번호(00000)

- 비밀번호 : 사용자지정(분실한 경우 고객센터(1644-3657) 유선문의)

* 대상자가 작은 관리소에서 간편하게 이용 가능



차감파일 등록(업로드) FEATENERGYVOUCHER HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

* 청구금액을 넣은 후 저장키를 누르세요.

XP ERP용 엑셀 업로드
엑셀 업로드

①
조회
③
저장

*동,호수
오류시 기입

대상자ID	동	호	바우처 잔액	청구금액	오류확인	요청사항
E0125072920000001	504	710	66,270	60000		
E0131062020000045	610	10001	24,740	27000	청구금액 초과	
E0134121520000112	601	509	43,460	40000		

② 청구금액넣기

■ 차감파일 등록 시 XP ERP/그 외 관리소 공통사항

가. 바우처 잔액보다 청구 금액이 많은 경우, 대상자 ID가 틀린 경우 오류메세지 생성

나. 청구금액은 화면에서 바로 수정 가능

열요금정보

열요금 조회

고지서 출력

열요금 부과방법

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비 부담금

- 공사비 부담금 부과기준
- 공사비 부담금 시뮬레이션

에너지바우처 >

바우처 대상자조회(다운로
- 차감파일 등록(업로드)
- 수정차감파일 등록
- 등록결과 확인
- 과거이력조회(월별확인)

차감파일 등록(업로드) HEATENERGYVOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

* 청구금액을 넣은 후 저장키를 누르세요.

XP ERP용 엑셀 업로드

엑셀 업로드

조회

저장

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원 청구금액 합 : 277,500원

대상자ID	동	호	바우처 잔액	청구금액	오류확인	요청사항
E0125072920000001	504	710	66,270	<input type="text" value="60000"/>		<input type="text"/>
E0131062020000045	610	10001	24,740	<input type="text" value="27000"/>	청구금액 초과	<input type="text"/>
E0134121520000112	601	509	43,460	<input type="text" value="40000"/>		<input type="text"/>
E0142101120000056	601	908	64,780	<input type="text" value="6400"/>		<input type="text"/>
E0144033120000020	601	410	55,200	<input type="text" value="30000"/>		<input type="text"/>
E0150080810000019	609	409	42,880	<input type="text" value="42000"/>		<input type="text"/>
E0178052520000395	501	1005	72,920	<input type="text" value="72000"/>		<input type="text"/>
E0199090120000001	607	1201	9,430	<input type="text" value="100"/>		<input type="text"/>

■ 차감파일 등록 시 XP ERP/그 외 관리소 공통사항

다. 대상자 총인원, 청구금액 등 확인 후 저장하면 '데이터 이상없음' 메시지 생성

* 오류가 있는 경우 저장 안됨

* 저장 완료 후 재저장이 안되며, '대상자조회' '차감파일등록' 화면으로 들어갈 수 없음

☞ **당일 등록(17시 이전)된 자료만 수정가능, 17시 이후 수정 절대 불가!!**

* **요금 차감이 누락되거나 과차감된 경우, 익월등의 에너지 요금에서 추가 차감.징수를 통해 과.오 청구를 처리**

차감파일 등록(업로드) HEATENERGYVOUCHER

- HOME > 에너지바우처 > 차감파일 등록(업로드)

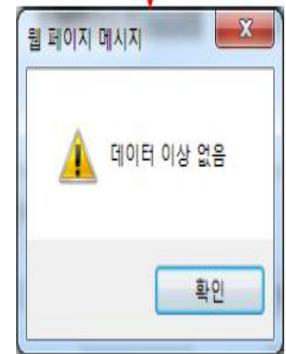
▶년 월 : 년 월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

*** 청구금액을 넣은 후 저장키를 누르세요.**

XP ERP용 엑셀 업로드
엑셀 업로드
조회
저장

- 대상자 총인원 : 8명 바우처 잔액 합 : 379,680원 청구금액 합 : 277,500원

대상자ID	동	호	바우처 잔액	청구금액	오류확인	요청사항
E0125072920000001	504	710	66,270	<input type="text" value="60000"/>		<input type="text"/>
E0131062020000045	610	10001	24,740	<input type="text" value="27000"/>	청구금액 초과	<input type="text"/>
E0134121520000112	601	509	43,460	<input type="text" value="40000"/>		<input type="text"/>
E0142101120000056	601	908	64,780	<input type="text" value="6400"/>		<input type="text"/>
E0144033120000020	601	410	55,200	<input type="text" value="30000"/>		<input type="text"/>
E0150080810000019	609	409	42,880	<input type="text" value="42000"/>		<input type="text"/>
E0178052520000395	501	1005	72,920	<input type="text" value="72000"/>		<input type="text"/>
E0199090120000001	607	1201	9,430	<input type="text" value="100"/>		<input type="text"/>



1. 등록 결과 확인

- 1) 저장 후 등록결과확인 화면으로 자동 이동됨
- 2) '확인 중' 인 경우 세대차감요금 부과하면 **절대로 안됨**(뒷페이지 연결)

열요금정보

- 열요금 조회
- 고지서 출력
- 열요금 부과방법
- 열요금 시뮬레이션
- 세대분배방법
- 공사비 부담금
 - 공사비부담금 부과기준
 - 공사비부담금 시뮬레이션
- 에너지바우처 >
- 바우처 대상자조회(다운로
 - 차감파일 등록(업로드)
 - 수정차감파일 등록
 - 등록결과 확인**
 - 과거이력조회(월별확인)

등록결과 확인

HEATENERGYVOUCHER

· HOME > 에너지바우처 > 등록결과 확인

▶년 월 : 2021년 10월 ▶사용자번호 : 10779 ▶사용자명 : 계남고등학교

조회
엑셀 다운로드

등록하신 자료는 국가바우처시스템에서 **확인 중**에 있습니다.

-대상자 총인원 :8명 청구 총인원 :8명 청구금액 합 :277,500원

대상자ID	동	호	바우처잔액	청구금액	요청사항	내역
E0125072920000001	504	710	66,270	60000	호 틀림	
E0131062020000045	610	10001	24,740	27000		
E0134121520000112	601	509	43,460	40000		
E0142101120000056	601	908	64,780	6400		
E0144033120000020	601	410	55,200	30000		
E0150080810000019	609	409	42,880	42000		
E0178052520000395	501	1005	72,920	72000		
E0199090120000001	607	1201	9,430	100		

1. 등록 결과 확인

※ 반드시 등록결과확인인 메시지가 '청구완료' 확인 후에 에너지바우처 세대요금을 차감해주셔야 합니다.

열요금정보

등록결과확인

HEATENERGYVOUCHER

[HOME](#) > [에너지바우처](#) > [등록결과 확인](#)

열요금 조회

고지서출력

열요금 부과방법

열요금 시뮬레이션

세대분배방법

공사비부담금

▶년 월 :
▶사용자번호 :10000
▶사용자명 : GS아파트1단지

조회
엑셀 다운로드

청구완료

가 되었습니다.
최종자료를 확인 후 에너지바우처 요금을 차감 하시기 바랍니다.

- 대상자 총인원 :5명 청구 총인원 :5명 청구금액 합 :189,660원

2. 홈페이지 열요금 조회

* 1차 고지금액 = 2차 고지금액 + 에너지바우처

* 공급가액과 부가세는 변동없음

1차 고지(월초) - 바우처 차감 전(고지서 발송없음)

열요금 내역

GS아파트1단지(사용자코드:10000/조회년월)

전월 검침일	금월 검침일	납부기한	종별
		주택용	
기본요금	2,497,275원	사용요금	42,438,710원
조정금액	0원	할부금	0원
공급가액	44,935,985원	부가세	4,493,598원
고지금액	49,429,580원	미수요금	0원
사업자등록번호	130-80-01694	에너지바우처	0원
청구지주소	경기도 안양시 동안구 부림로 100 GS아파트 1단지		
사용열량(Gcal)	651.40 Gcal	연체료	0원
할부횟수	(없음)	발행일자	20

2차 고지(25일 이내) - 바우처 차감 후(고지서 우편발송)

열요금 내역

GS아파트1단지(사용자코드:10000/조회년월:

전월 검침일	금월 검침일	납부기한	종별
		주택용	
기본요금	2,497,275원	사용요금	42,438,710원
조정금액	0원	할부금	0원
공급가액	44,935,985원	부가세	4,493,598원
고지금액	49,239,920원	미수요금	0원
사업자등록번호	130-80-01694	에너지바우처	189,660원
청구지주소	경기도 안양시 동안구 부림로 100 GS아파트 1단지		
사용열량(Gcal)	651.40 Gcal	연체료	0원
할부횟수	(없음)	발행일자	



3. 에너지바우처 차감 적용 열요금 고지서

- * 에너지바우처 세대가 있는 사용자는 월초에 열요금고지서 우편발송하지 않음. **홈페이지에서 금액확인**
- * **국가바우처시스템에 청구완료 후 차감적용된 고지서 발송**

구분	전년동월(A)	전월	당월(B)	전년대비 B/A
사용량(Gcal)	674.00	348.50	651.40	97 %
금액(만원)	52,739,600	27,722,250	49,429,583	93.7 %

기계별별 열사용량(Gcal)

사용기간: 2010년 11월 01일 ~ 2010년 11월 30일

기계	달간	전달지침	당월지침	당월량	조정량	사용량
1	1	20,388.60	21,043.00	651.40	0.00	651.40

(11) 월분 열사용실적 비교

구분	전년동월(A)	전월	당월(B)	전년대비 B/A
사용량(Gcal)	674.00	348.50	651.40	97 %
금액(만원)	52,739,600	27,722,250	49,429,583	93.7 %

11 월분 열요금

총금액 (이전요금포함) **49,239,920 원**

입금전용계좌: 농협 790-0218-6342-982

사용자현황

사용자명			
종별	주택용	계약면적(m²)/ 계약용량(Mcal/h)	50,944
감면적용			

(11) 월분 청구내역

항목	금액	비고	합계
사용량(Gcal)	651.40	검침일	
기본요금 ①	2,497,275	공급가액 ④ = ① + ② + ③	44,935,985
사용요금 ②	42,438,710	세액 ⑤ = ④ × 10%	4,493,598
조정요금	0	연체료 ⑥	0
할부금(회차) ③	0(000)	합계 ⑦ = ① + ② + ③ + ④ + ⑤ + ⑥	49,429,583
미납요금 ⑧	0	에너지바우처 ⑨	189,660
총금액 ⑩ = ⑦ + ⑧ - ⑨	49,239,923		

(11) 월분 열사용실적 비교

구분	전년동월(A)	전월	당월(B)	전년대비 B/A
사용량(Gcal)	674.00	348.50	651.40	97 %
금액(만원)	52,739,600	27,722,250	49,429,583	93.7 %

1. 에너지바우처 차감용으로 적용되는 항목요금은 어떻게 되는지요?

기본요금, 난방요금, 급탕요금에 적용가능하며 관리사무소 회계시스템에 맞게 적용 시켜주시면 됩니다.

2. 에너지바우처 대상조회를 언제 할 수 있나요?

전달 납부일로 부터 2~3일째 되는날 조회가능합니다.

예) 2021년 11월 조회하실때

10월 열요금 납부일이 11월1일 이므로 11월3일에 조회가능합니다.

3. 에너지바우처 대상자가 전출&사망하셨는데 어떻게 처리를 하나요?

전출&사망하셨을 경우에는 청구에서 제외하시면 됩니다.

예시) 대상자 A 11월12일 전출&사망 : 관리사무소가 11월11일 등록했다라도 11월12일 등록마감일이 11월12일 이후인 경우 10월 열요금 차감 불가

4. 이번달 난방 및 급탕 사용량이 없는데 어떻게 하나요?

22년 3월 열사용분까지 신청할 수 있으며 그 이후에 남은 잔액은 소멸됩니다.

5. 청구금액을 잘못 입력했는데 수정가능하나요?

당일 청구금액은 **오후5시(마감전)까지 변경가능하지만, 마감이후 수정 불가합니다.**

☞ 국가시스템에 모든 관리사무소에서 올린 자료를 취합해서 1개의 파일로 작성하여 당일 5시경에 결재를 올리면 익일에 처리완료가 되기 때문입니다.

☞ 요금 차감이 누락되거나 과차감된 경우, 익월 등의 에너지 요금에서 추가 차감.징수를 통해 과.오 청구를 처리하시면 됩니다.

6. 고지서는 발송 안해주시나요?

매월 초에 받아보시는 고지서는 발송하지 않으며 홈페이지 고객마당에서 당월 고지금액을 확인 하십시오(고지서 혼동미연방지)

최종 고지서는 관리사무소에서 에너지바우처 할인(청구)금액을 올려주시면 할인(청구)금액만큼 열요금 고지금액에서 제외한 최종납부금액을 보내드리기 위함입니다

8. 에너지바우처 신청은 어디서 하나요?

2페이지에 안내된 지원대상자가 관할 주민센터에 내방하셔서 신청하시면 됩니다.

☞ 신청완료가 되면 대상리스트가 GS파워로 전달되며 아파트 별로 홈페이지에 대상리스트를 올려드립니다.

9. 청구금액신청시 파일로만 등록해야하나요?

차감파일등록에서 바로 입력하시고 저장하셔도 됩니다.

☞ 파일로 등록시는 대상자수가 많은 관리사무소에서 이용하시면 됩니다.